

# DICTAMEX

Sistema DICTAMEX versión Multianual  
2009  
(Instalación)

# MANUAL DE INSTALACIÓN



### **Coordinación**

Act. José Genaro Ernesto Luna Vargas  
Lic. Jesus Manuel Figueroa Romero  
Act. Luis Julian Martinez Canchola

### **Análisis**

Lic. Grete Ivonne Rodríguez Duarte

### **Diseño y Desarrollo**

Lic. Grete Ivonne Rodríguez Duarte  
Lic. Julio Cesar Montiel Montiel  
C. Adriana Cejudo Moreno

### **Documentación**

C. Adriana Cejudo Moreno



1. Introducción .....	4
2.- Pre-requisitos del sistema DICTAMEX .....	4
2.1.- Requisitos de Software .....	4
2.1.1.- Configuración Regional y de idioma .....	4
2.1.2.- Instalación de WinRar.....	6
2.1.3.- Instalación de Acrobat Reader.....	10
3.-Obtención del paquete de instalación .....	15
3.1.- Web.....	15
3.2.- Física.....	18
4.-Instalación del sistema DICTAMEX .....	19
4.1.- Descompresión de carpeta .....	19
4.2.- Instalación del FrameWork 3.5 .....	21
4.2.1.- Verificación del FrameWork .....	21
4.2.2.- Instalación del FrameWork .....	23
4.3.- Instalación de SQL Express .....	26
4.4.- Instalación del Sistema DICTAMEX.....	30
5.- Acceso al sistema.....	33
5.1.- Reparar.....	35
5.2.- Desinstalar .....	36
6.-Anexo .....	38

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente manual de operación tiene como objetivo proporcionar una herramienta para la correcta instalación del sistema DICTAMEX, donde se describe con detalle todos los procesos a verificar previa a la instalación, hasta el ingreso al sistema

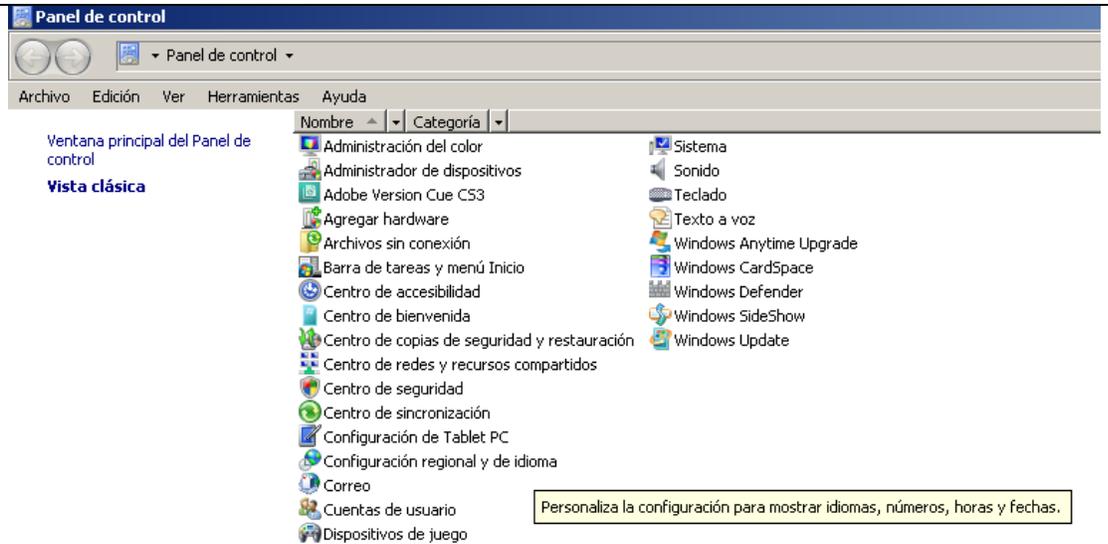
## 2.- PRE-REQUISITOS DEL SISTEMA DICTAMEX

- Antes de comenzar la instalación del sistema **DICTAMEX**, es prioritario que verifique si el equipo de cómputo donde se ejecutará cubre al menos las siguientes características:
  - Monitor SVGA a color
  - Procesador Pentium IV a 1.7 Ghz o superior
  - 512 MB en memoria RAM
  - Microsoft Windows XP o superior, incluso Vista
  - Service Pack 2
  
- Requisitos de software para la instalación y operación
  - Acrobat Reader 7.0 o superior
  - Programa Winrar para descomprimir el paquete instalador
  - Configuración Regional y de idioma

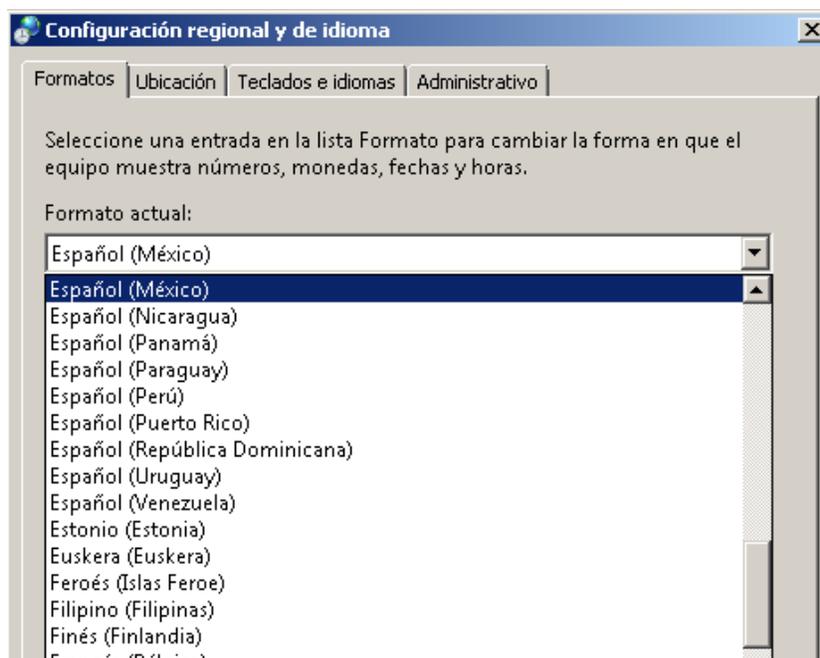
### 2.1.- Requisitos de Software

#### 2.1.1.- Configuración Regional y de idioma

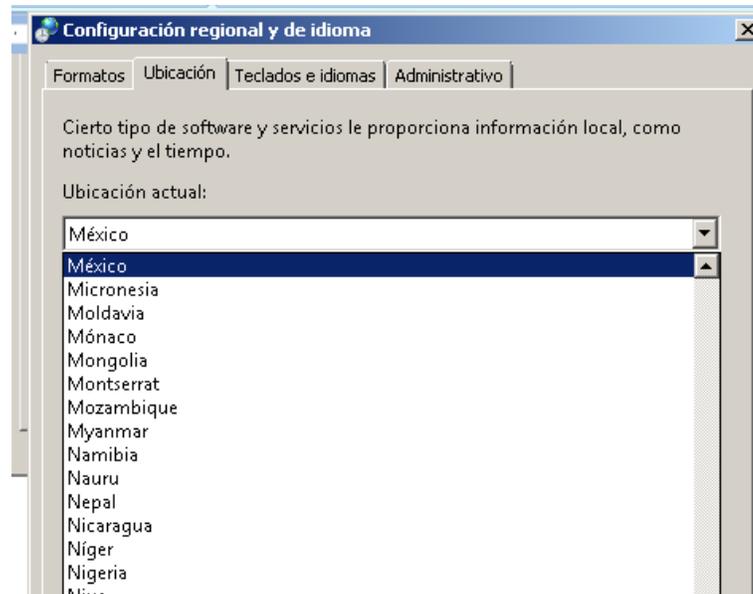
- Para verificar la configuración regional ir al: botón de inicio → **Panel de Control**
  1. De doble click en el icono de **Configuración Regional y de idioma** (opciones de lenguaje)



2. Dentro de esta opción, en el menú de preferencias de idioma seleccionar **Español (México)**



3. En la opción ubicación seleccione **México**



### 2.1.2.- Instalación de WinRAR

- Descargue el programa Winrar dándole clic al **“link de descarga”** predeterminado en la sección “Descarga del sistema DICTAMEX”.

#### Pasos para la instalación del sistema Dictamex

- I. Descargue e instale el sistema Dictamex multianual versión 2009



Descargar

Descargar manual de instalación Windows Vista

Descargar manual de usuario y operación

Instructivo para solventar las validaciones del sistema DICTAMEX

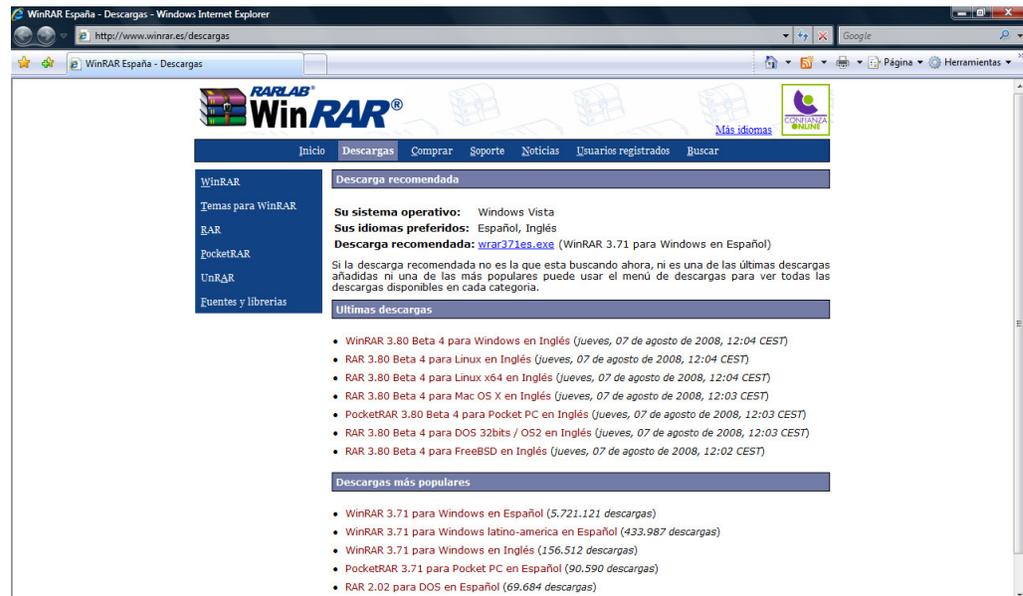
- II. Genere los dictámenes de los contribuyentes que deban dictaminarse u opten por hacerlo.

- III. Genere el folio de seguridad correspondiente y envíe electrónicamente el dictamen fiscal estatal.

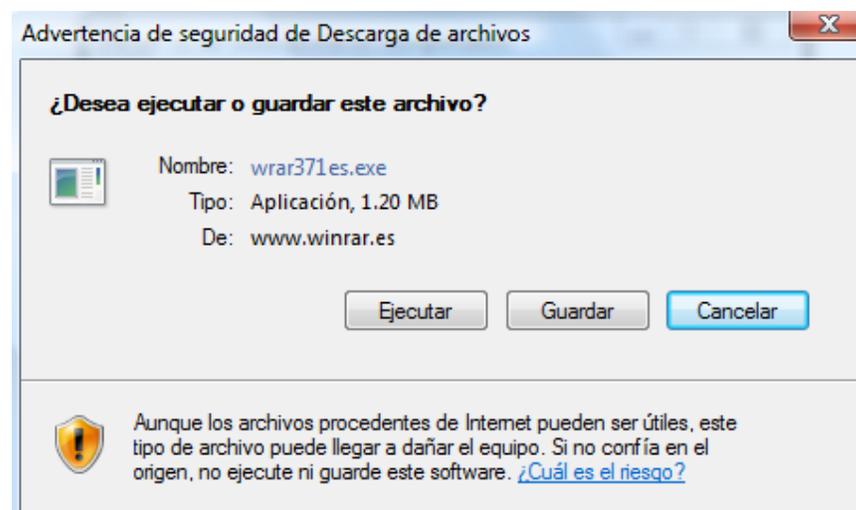
Instructivo para la presentación del dictamen fiscal

Para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema, la computadora donde se instale deberá tener como mínimo los siguientes requerimientos, además de ser indispensable que no mueva, elimine o cambie los archivos de la ruta de instalación:

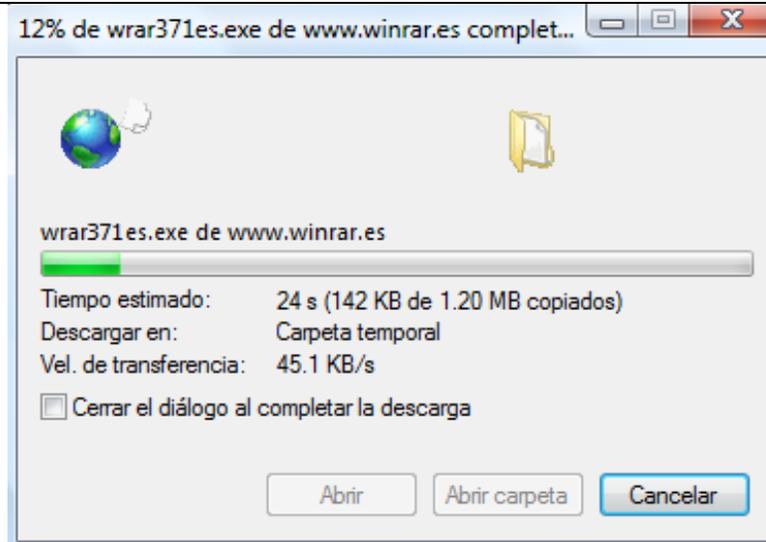
- Una vez que haya dado clic se visualizará la siguiente ventana:



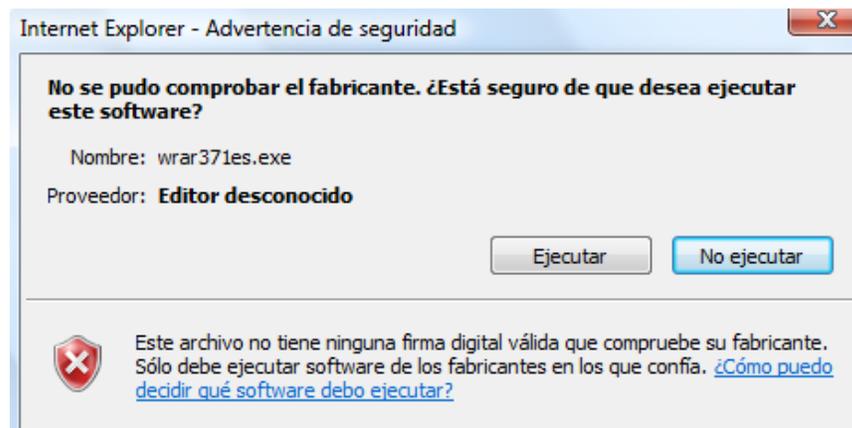
- Acceda al archivo **wrar371es.exe** que aparece como “Descarga recomendada” y a continuación se visualizará la siguiente ventana en la que indicará “Ejecutar”:



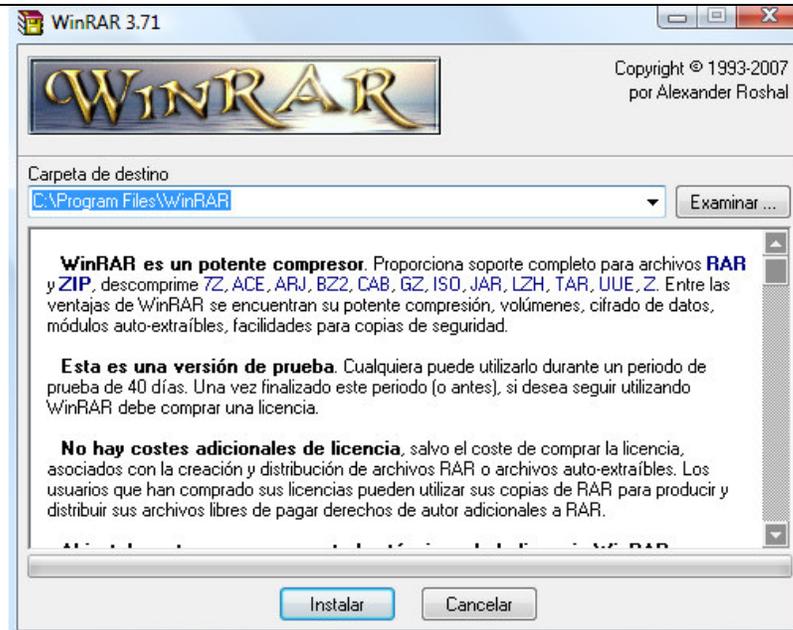
- Mientras que Winrar se descarga, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:



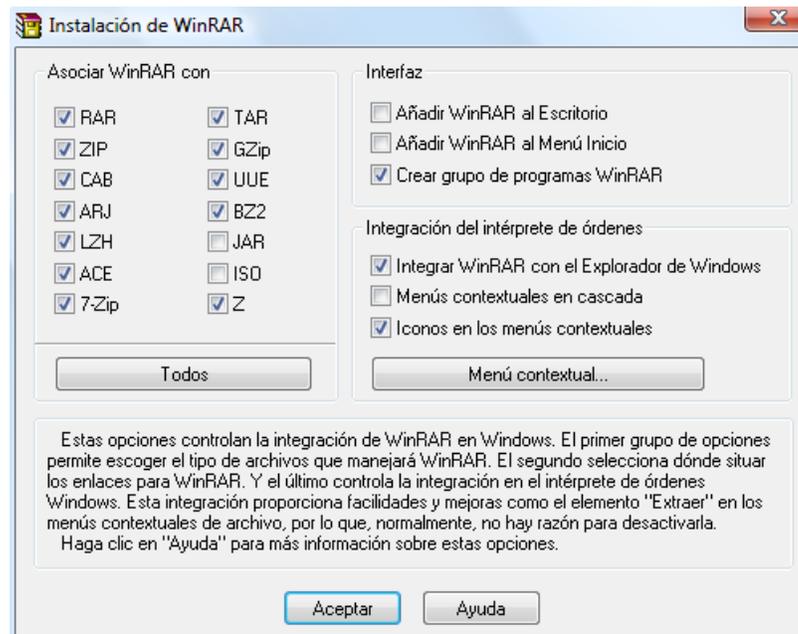
- Al terminar la descarga, se indicará "Ejecutar" en la siguiente ventana:



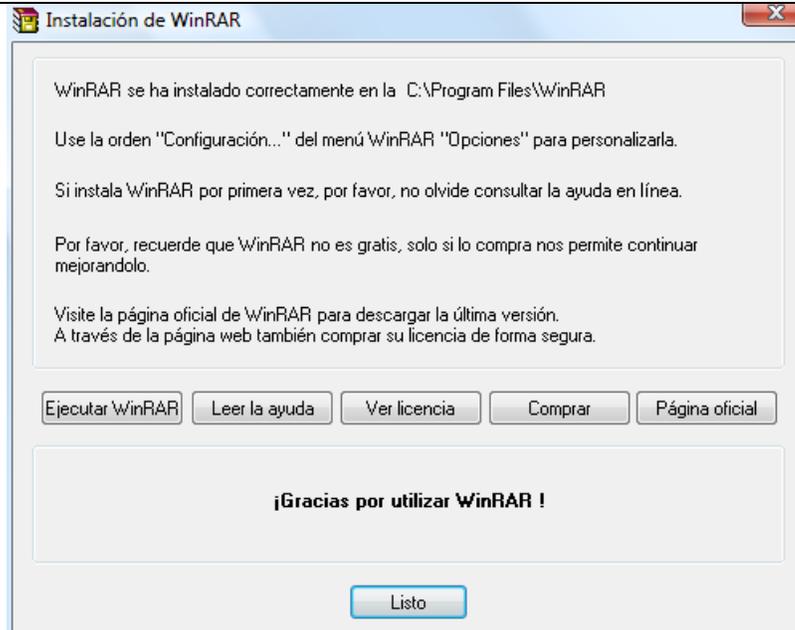
- A continuación se desplegará la siguiente ventana en la que se indicará "Instalar":



- En seguida se desplegará la siguiente ventana en la que se indicará "Aceptar":



- Al finalizar la instalación del programa Winrar, se mostrará la siguiente ventana en la que indicará "Listo", creándose en el escritorio de su equipo el icono correspondiente:



### 2.1.3.- Instalación de Acrobat Reader

- Descargue el programa Acrobat Reader dándole clic al **“link de descarga”** predeterminado en la sección “Descarga del sistema DICTAMEX”.

#### Pasos para la instalación del sistema Dictamex

- I. Descargue e instale el sistema Dictamex multianual versión 2009



Descargar



Descargar manual de instalación Windows Vista



Descargar manual de usuario y operación



Instructivo para solventar las validaciones del sistema DICTAMEX

- II. Genere los dictámenes de los contribuyentes que deban dictaminarse u opten por hacerlo.

- III. Genere el folio de seguridad correspondiente y envíe electrónicamente el dictamen fiscal estatal.



Instructivo para la presentación del dictamen fiscal

Para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema, la computadora donde se instale deberá tener como mínimo los siguientes requerimientos, además de ser indispensable que no mueva, elimine o cambie los archivos de la ruta de instalación:

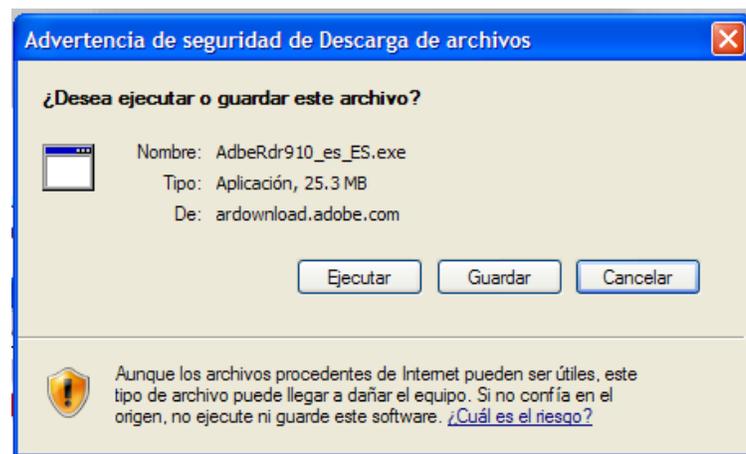
- Monitor SVGA a color
- Procesador Pentium IV a 1.7 Ghz o superior
- 512 MB en memoria RAM
- Microsoft Windows XP o superior
- Acrobat Reader 7.0 o superior [link de descarga](#)
- Winrar (programa para descomprimir paquete de instalación) [link de descarga](#)

El sistema DICTAMEX 2009 también podrá obtenerse en cualquier Delegación de la Dirección General de Fiscalización llevando un CD grabable o dispositivo de almacenamiento portátil USB.

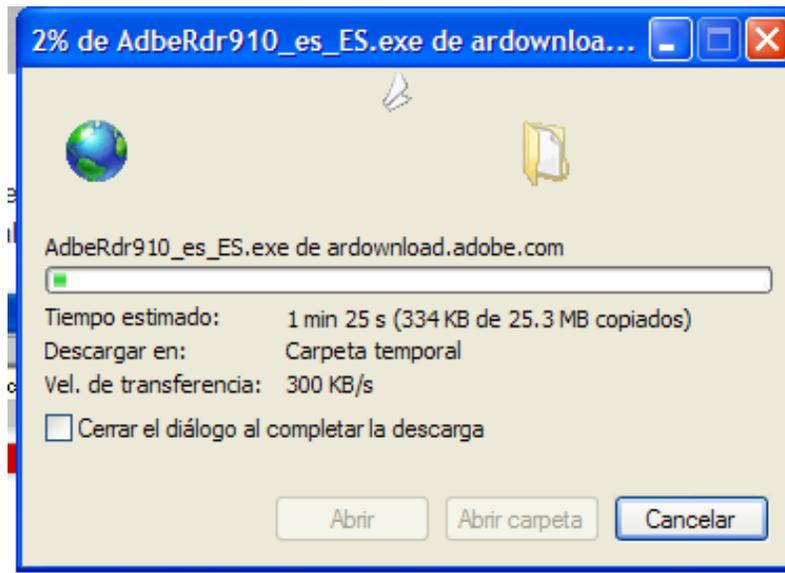
- Una vez que haya dado clic se visualizará la siguiente ventana:



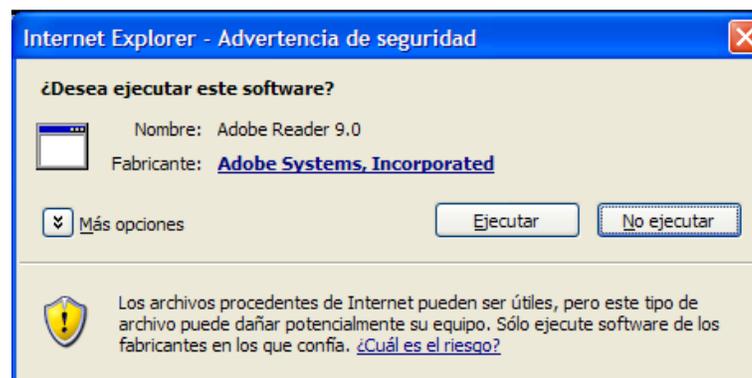
- De clic en "Descargar" y a continuación se visualizará la siguiente ventana en la que indicará "Ejecutar":



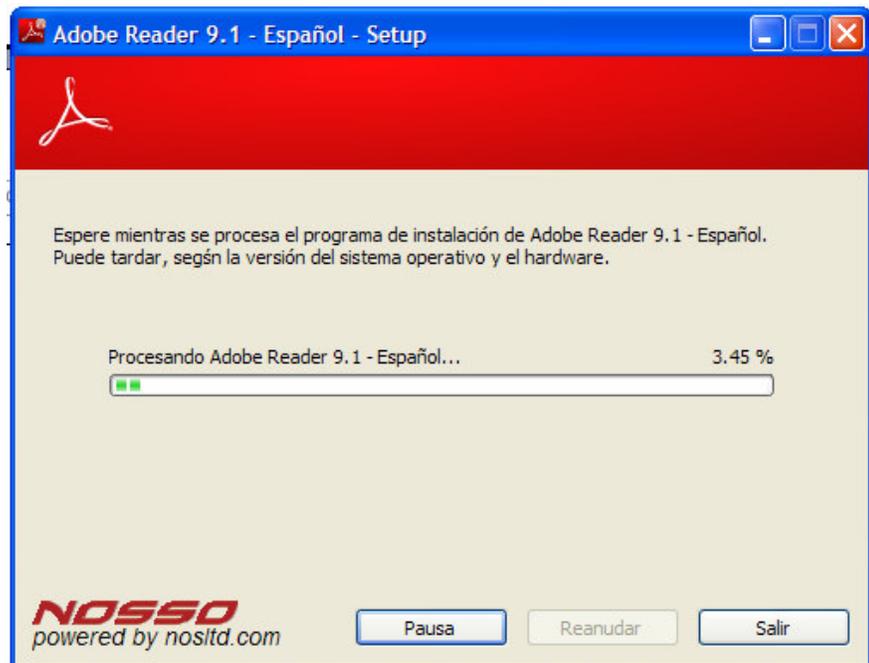
- Mientras que Acrobat Reader se descarga, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:



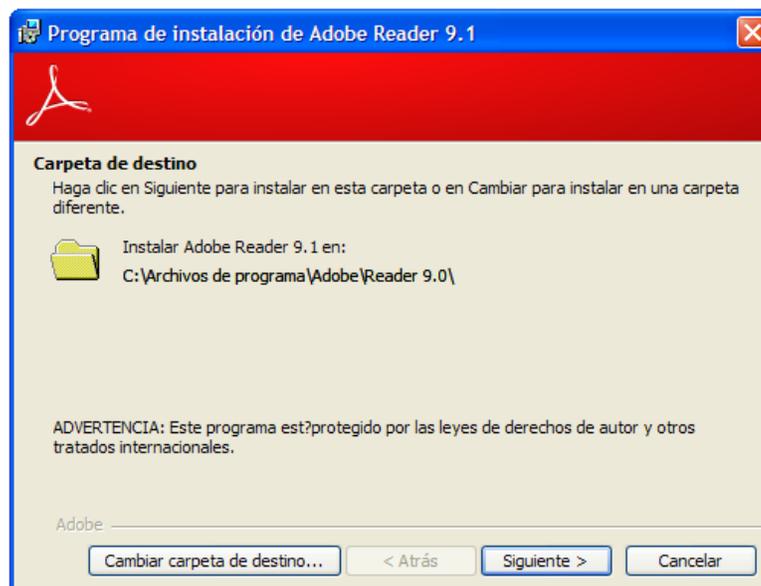
- Al terminar la descarga, se indicará "Ejecutar" en la siguiente ventana:



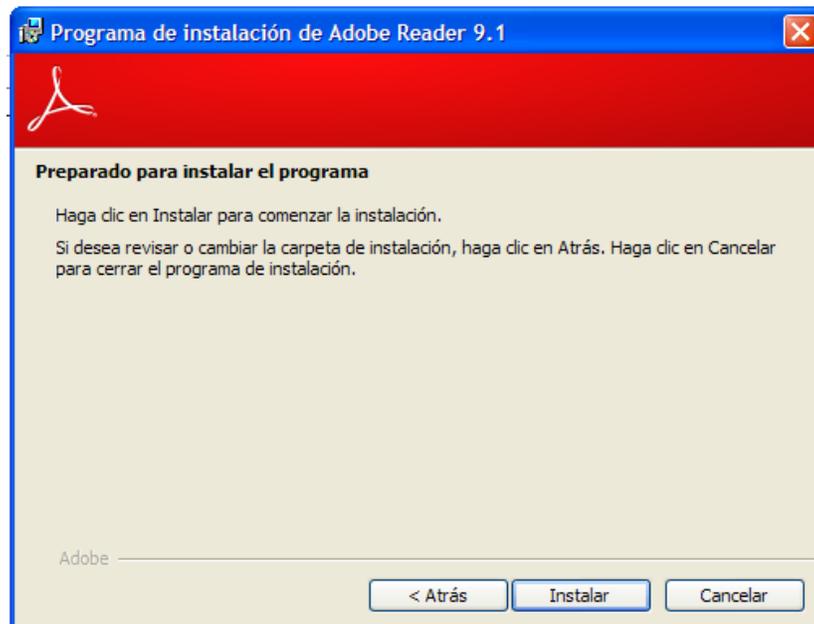
- A continuación se desplegará la siguiente ventana en la que se indicará "Instalar":



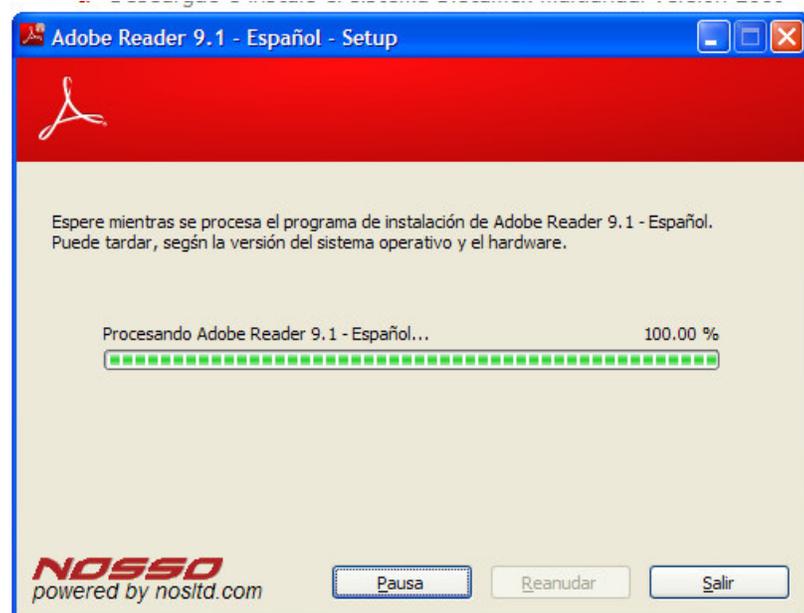
- En seguida se desplegará la siguiente ventana en la que se indicará "Siguiente":



- En seguida se desplegará la siguiente ventana en la que se indicará "Instalar":



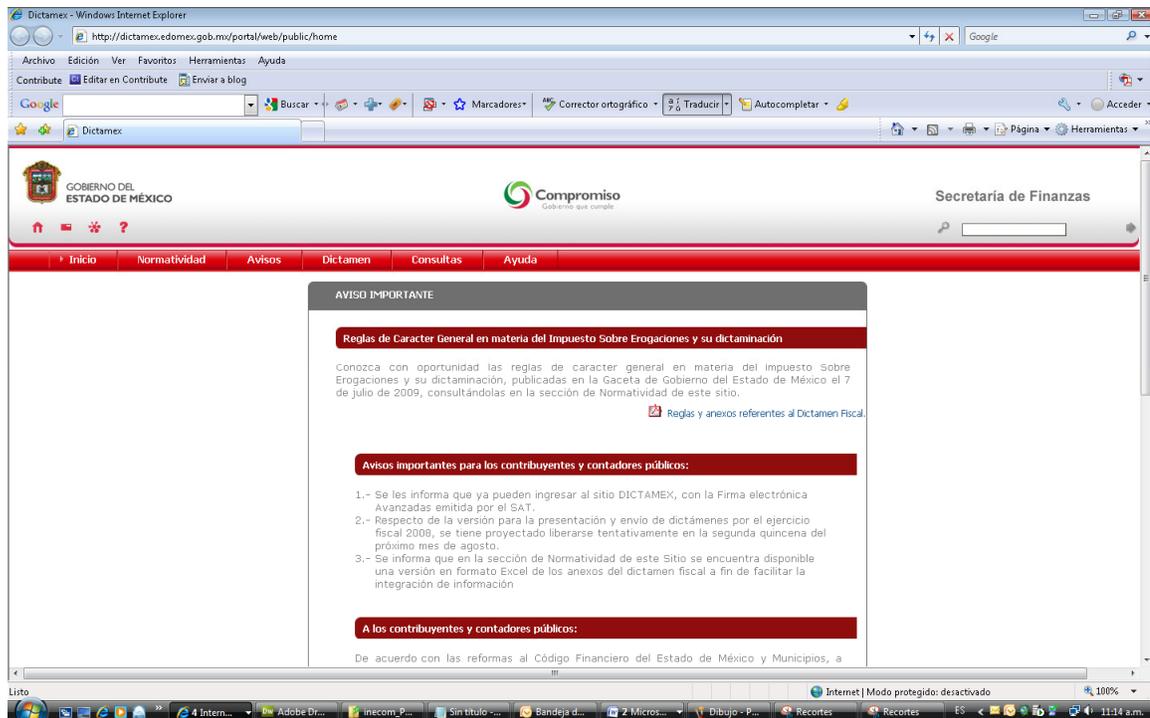
- En seguida se desplegará la siguiente ventana en la que se indicará "Salir":



## 3.-OBTENCIÓN DEL PAQUETE DE INSTALACIÓN

## 3.1.- Web

- Al ingresar al sitio Dictamex es:  
<http://dictamex.edomex.gob.mx/portal/web/public/home>



- Ingresar al menú Dictamen → Submenú Descarga del sistema Dictamex.



- En la página encontrará el siguiente vínculo,  al dar clic sobre él se mostrará una pantalla para guardar el paquete de instalación del sistema DICTAMEX.

### Descarga del sistema DICTAMEX

El sistema DICTAMEX es un programa de cómputo amigable creado por el Gobierno del Estado de México para facilitar la integración del dictamen fiscal del Impuesto Sobre Erogaciones por Remuneración al Trabajo Personal, diseñado para crear, respaldar, reinstalar e imprimir dictámenes y generar su envío seguro.

Asimismo, será necesario verificar las instrucciones contenidas en el manual de usuario y operación del sistema DICTAMEX a fin de identificar el proceso de su instalación y el funcionamiento del programa para la integración y presentación del dictamen fiscal.

#### Pasos para la instalación del sistema Dictamex

I. Descargue e instale el sistema Dictamex multianual versión 2009



 [Descargar manual de instalación Windows Vista](#)

 [Descargar manual de usuario y operación](#)

 [Instructivo para solventar las validaciones del sistema DICTAMEX](#)

II. Genere los dictámenes de los contribuyentes que deban dictaminarse u opten por hacerlo.

III. Genere el folio de seguridad correspondiente y envíe electrónicamente el dictamen fiscal estatal.

 [Instructivo para la presentación del dictamen fiscal](#)

Para garantizar el adecuado funcionamiento del sistema, la computadora donde se instale deberá tener como mínimo los siguientes requerimientos, además de ser indispensable que no mueva, elimine o cambie los archivos de la ruta de instalación:

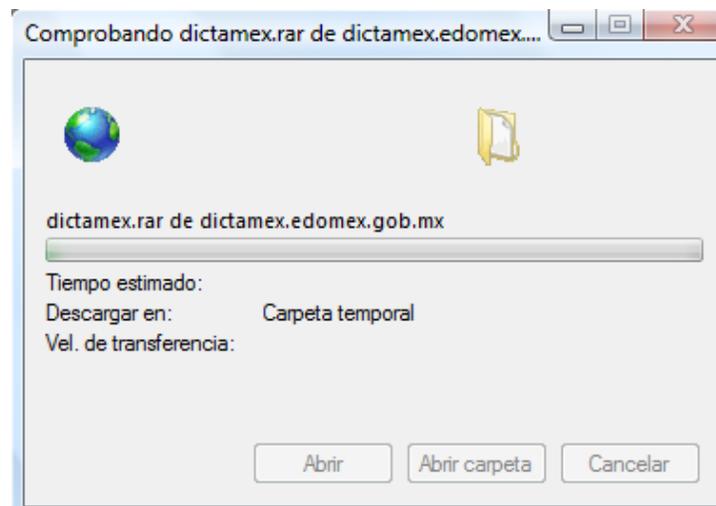
- Monitor SVGA a color
- Procesador Pentium IV a 1.7 Ghz o superior
- 512 MB en memoria RAM
- Microsoft Windows XP o superior
- Acrobat Reader 7.0 o superior [link de descarga](#)
- Winrar (programa para descomprimir paquete de instalación) [link de descarga](#)

El sistema DICTAMEX 2009 también podrá obtenerse en cualquier Delegación de la Dirección General de Fiscalización llevando un CD grabable o dispositivo de almacenamiento portátil USB.

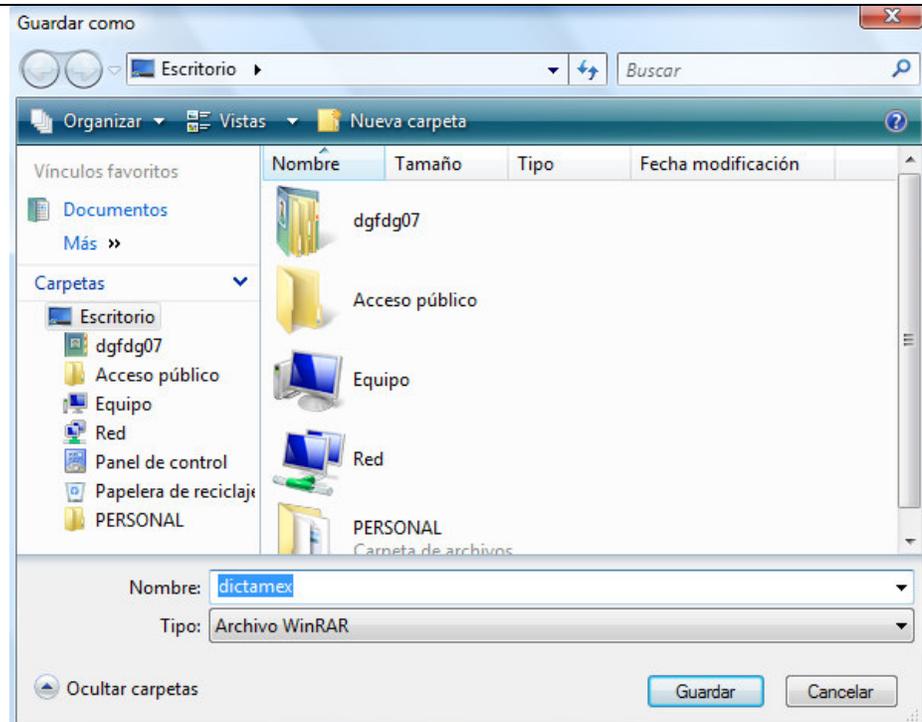
- A continuación se mostrará la ventana siguiente en la que indicará "Abrir", "Guardar" o "Cancelar", elija "Guardar" el paquete de instalación para ejecutarlo posteriormente:



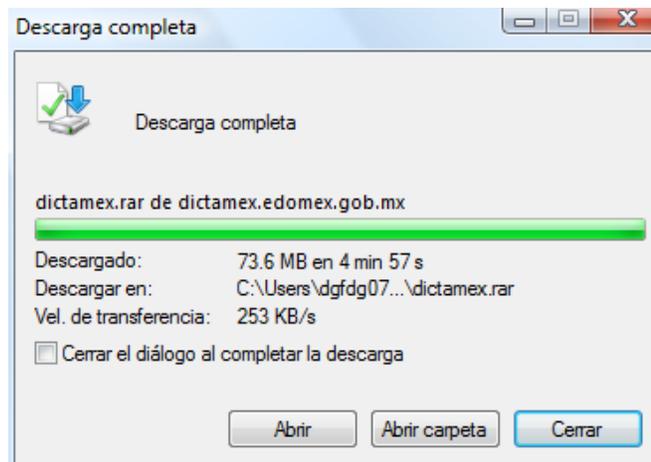
- Mientras se "Guarda" el paquete de instalación, se mostrará la siguiente ventana:



- Al "Guardar" el paquete de instalación, se mostrará la siguiente ventana para que indique la carpeta de almacenamiento del "DICTAMEX", elija el lugar donde se guardara el paquete , de clic en el botón de "Guardar":



- Después de seleccionar la carpeta de almacenamiento del paquete de instalación "DICTAMEX", al término de la cual indicará "Cerrar" el cuadro del diálogo de la **"Descarga completa"**:



### 3.2.- Física

El sistema DICTAMEX 2009 podrá obtenerlo acudiendo a cualquier Delegación de la Dirección General de Fiscalización llevando un CD grabable o dispositivo de almacenamiento portátil USB

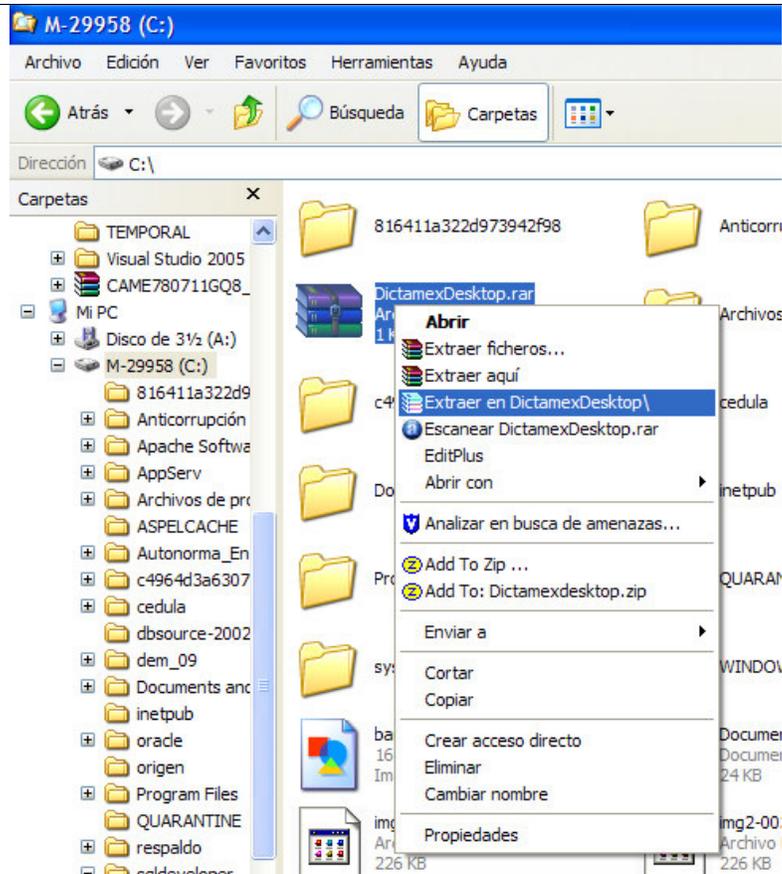
## Ubicación de las delegaciones de la Dirección General de Fiscalización

Delegación de Fiscalización de Ecatepec	Centro de Servicios Administrativos Av. Vía Morelos Esq. Av. Santa Clara, 1er piso, Despacho 211, Col. Jardines de Casa Nueva, C.P. 55430, Ecatepec de Morelos, Estado de México. Teléfonos: (0155) 57-76-36-46 y 57-76-45-37
Delegación de Fiscalización de Naucalpan	Centro de Servicios Administrativos Av. Mexicas Num. 63 Col. Santa Cruz Acatlan C.P. 53150, Naucalpan de Juárez, Estado de México. Teléfono: (0155) 53-71-77-05
Delegación de Fiscalización de Nezahualcóyotl	Centro de Servicios Administrativos Av. Sor Juana Inés de la Cruz No. 100, Puertas I, J y K, 1er piso, Col. Metropolitana Segunda Sección, C.P. 57740, Nezahualcóyotl, Estado de México. Teléfonos: (0155) 57-92-04-97 y 57-92-06-75
Delegación de Fiscalización de Tlalnepantla	Av. Hidalgo No. 101 (10-20) Esq. Río Lerma, Col. Romana, C.P. 54030, Tlalnepantla, Estado de México. Teléfonos: (0155) 55-65-87-74 y 55-65-35-38
Delegación de Fiscalización de Toluca	Centro de Servicios Administrativos, Calle Urawa Esq. Paseo Tollocan Puerta H, Col. Progreso, C.P. 50159, Toluca de Lerdo, Estado de México. Teléfonos: (01722) 2-17-49-42 y 2-17-44-33

## 4.-INSTALACIÓN DEL SISTEMA DICTAMEX

## 4.1.- Descompresión de carpeta

- Ubique el lugar elegido donde guardo el paquete de instalación "**DictamexDesktop.rar**", de clic derecho y elija la opción "Extraer en DictamexDesktop\". (previamente debió instalar Winrar, ver 2.1.2)



- Una vez realizado el proceso anterior se generara una carpeta de nombre "DictamexDesktop".
- Al abrir la carpeta que descargó y descomprimió "DictamexDesktop" , encontrará los siguientes archivos:

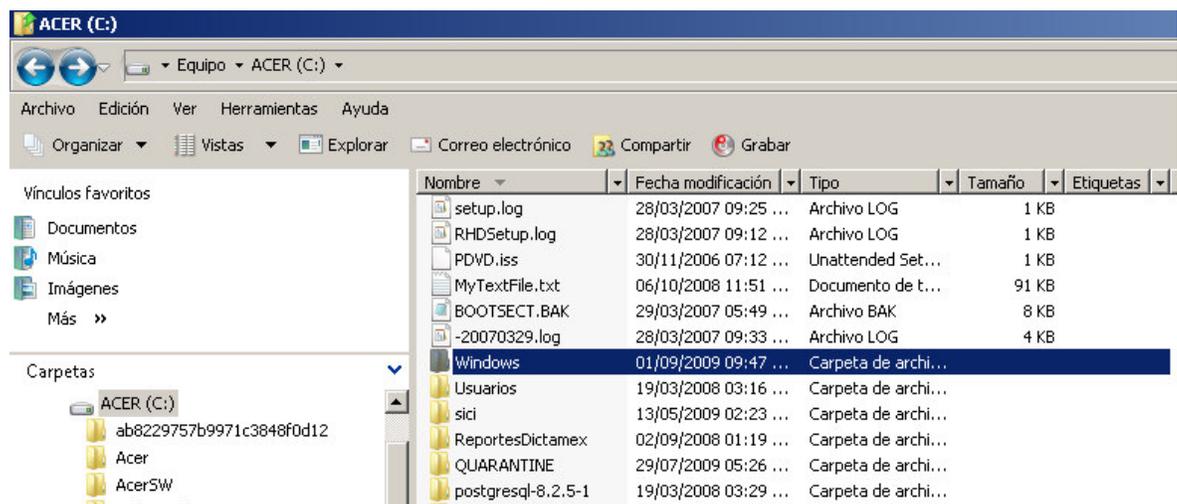
Nombre	Fecha modificación
DotNetFX35SP1	
SqlExpress	
WindowsInstaller3_1	
DictamexSetup	
setup	

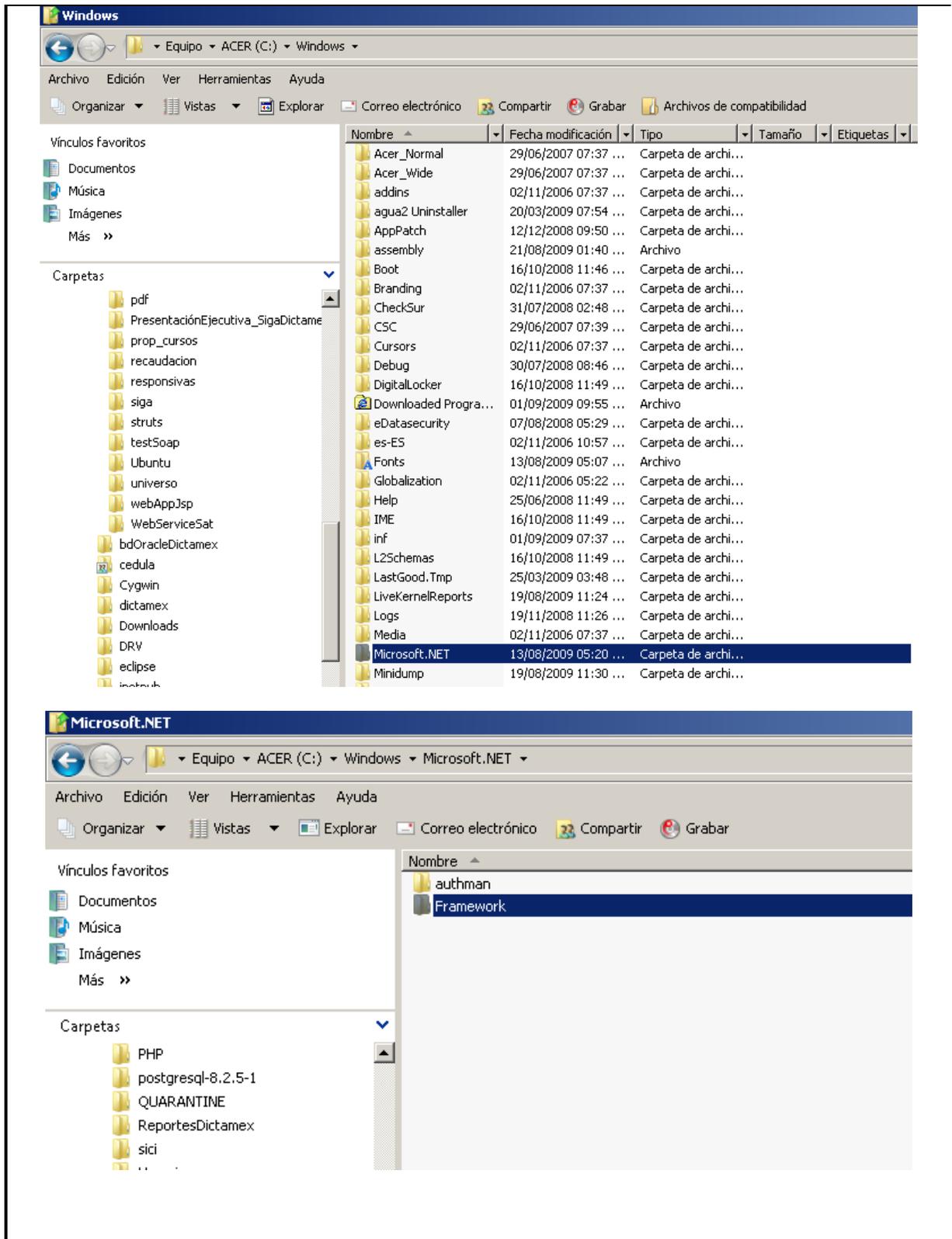
## 4.2.- Instalación del FrameWork 3.5

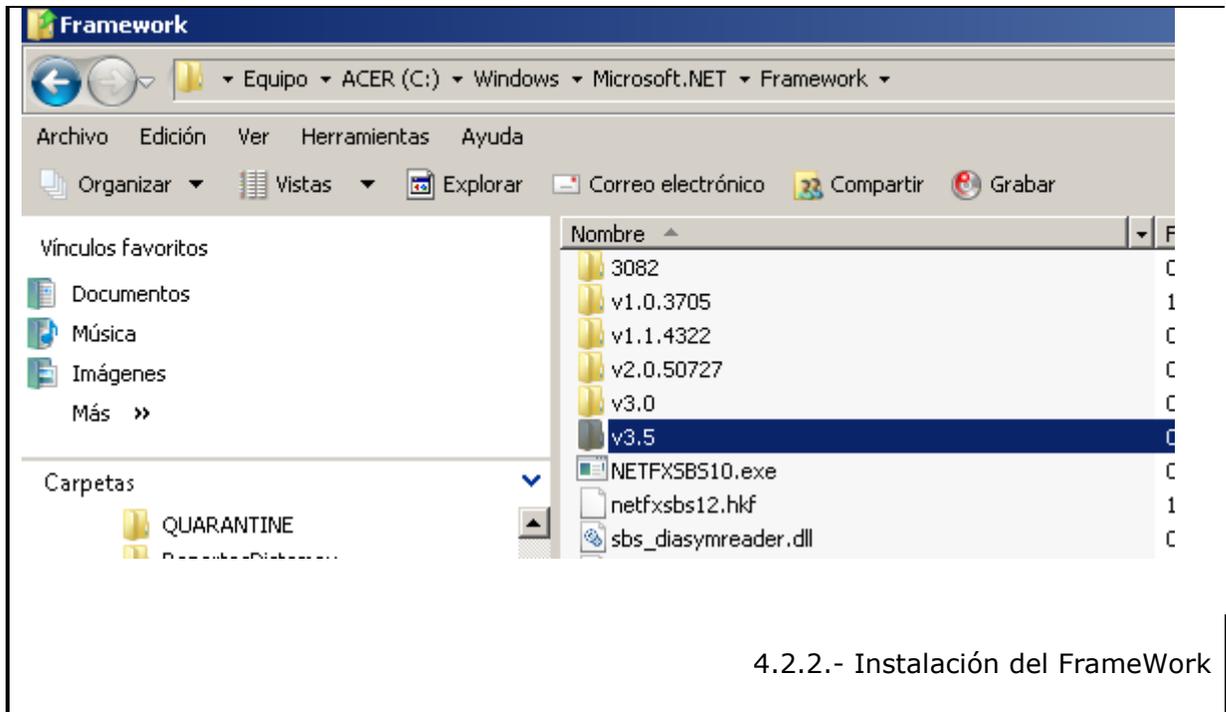
### 4.2.1.- Verificación del FrameWork

- Antes de la instalación de dicho FrameWork Verique su existencia. En caso de tenerlo instalado vaya al punto siguiente.

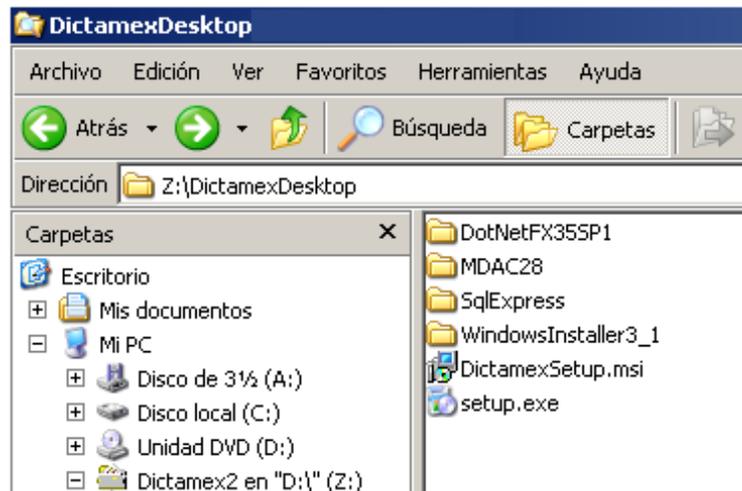
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework



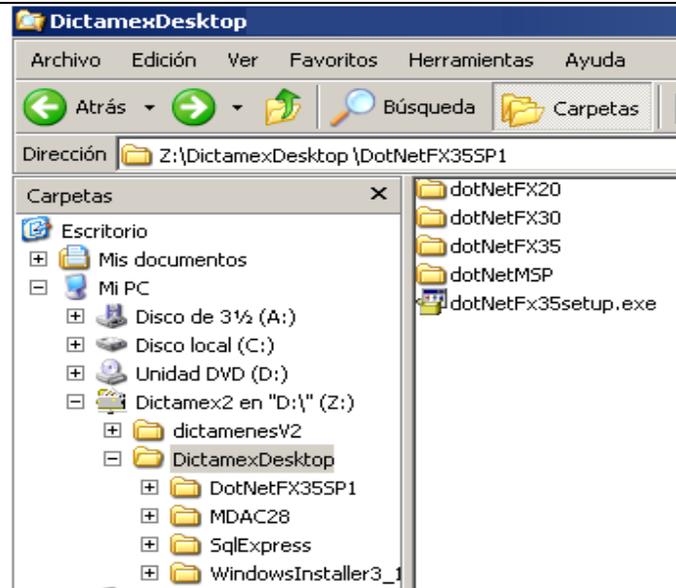




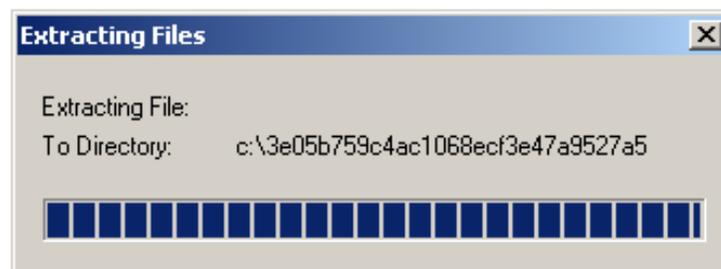
- En sus archivos de instalación localice y abra la carpeta DotNetFX35SP1



- Localice y haga doble "click" sobre el archivo **dotNetFx35setup.exe**



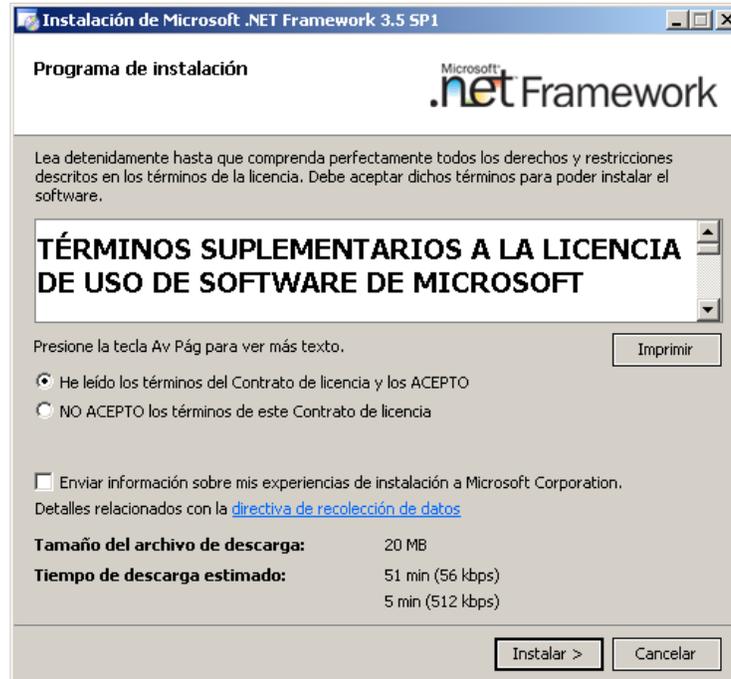
- El sistema mostrara la auto extracción de archivos



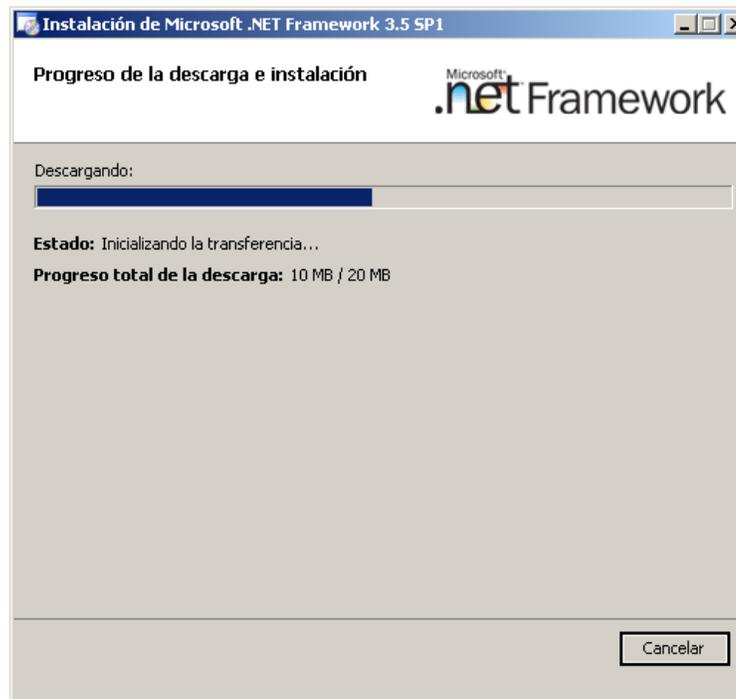
- Al terminar la extracción se visualiza la ventan "Programa de instalación"



- Terminada la carga de los componentes, se muestra la ventana "Instalación de Microsoft .Net Framework 3.5 SP1", seleccione la opción "He leído los terminos del Contrato ...." a continuación accione el botón "instalar"

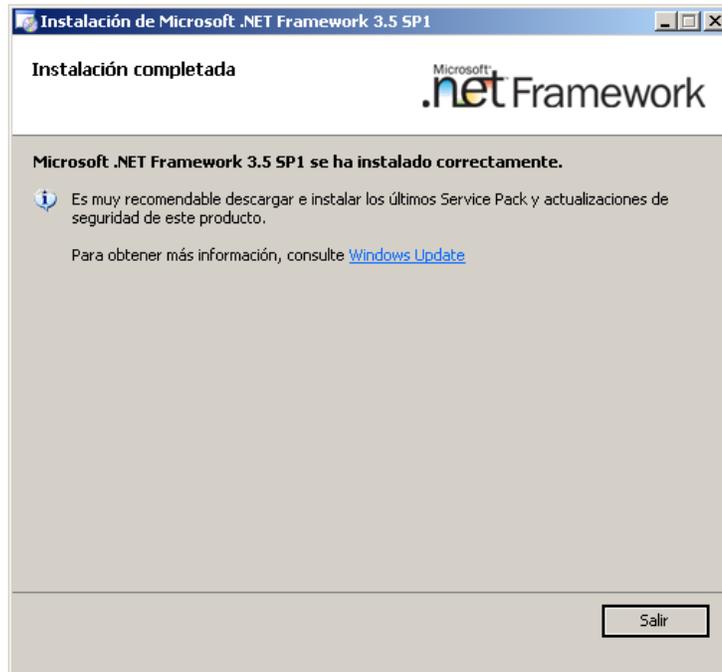


- Después de accionar el botón "instalar" deberá ver el progreso de la instalación, este proceso puede tomar unos pocos minutos, permita que termine dicho proceso.



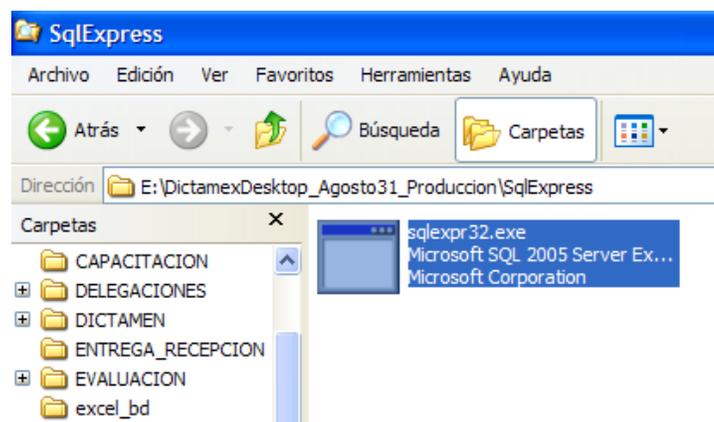
- Al término de la instalación deberá poder ver el mensaje "instalación

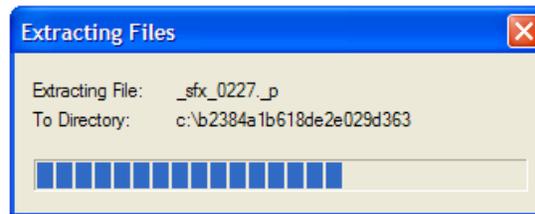
completa”, seleccione el botón “Salir”



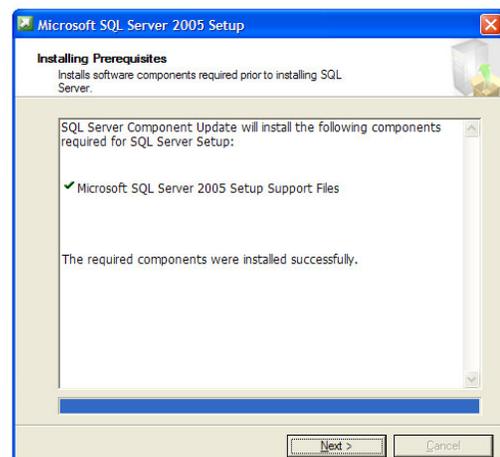
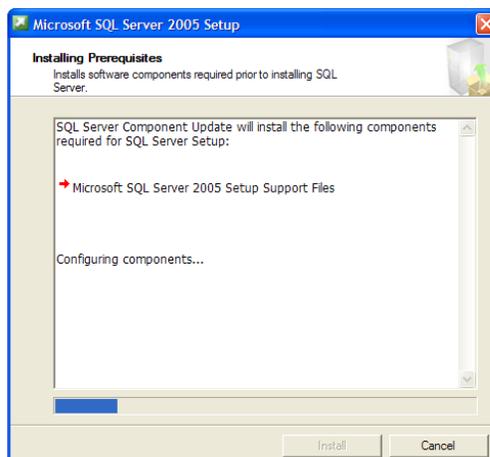
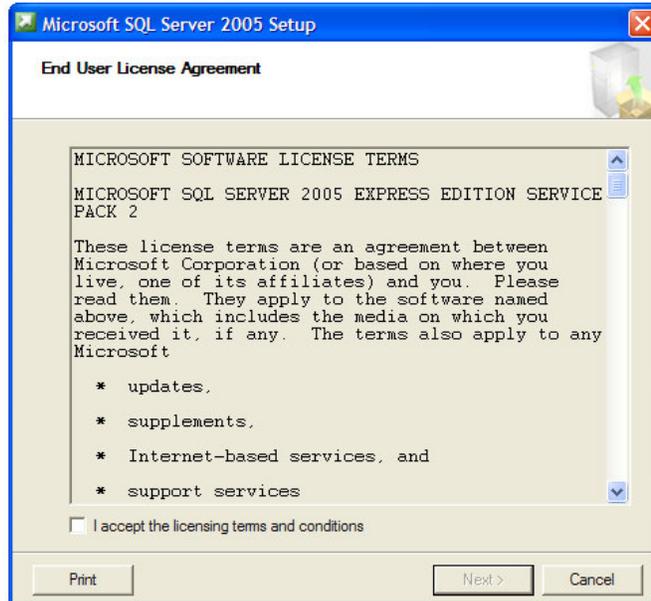
#### 4.3.- Instalación de SQL Express

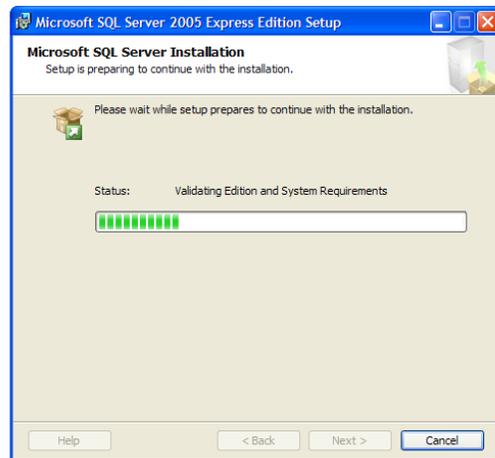
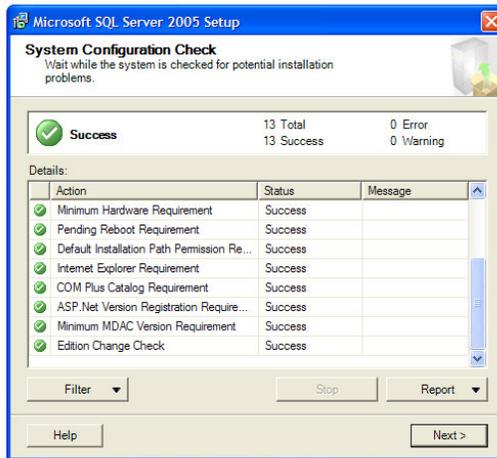
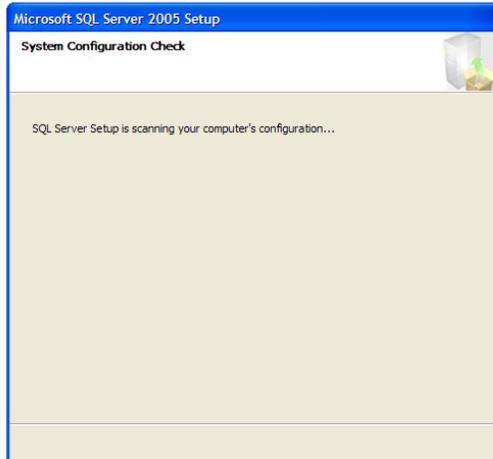
- Instalación de SQL Express: Deberá dar clic al instalador de SQL Express, sqlexpr32.exe, se ejecutara la auto extracción de archivos



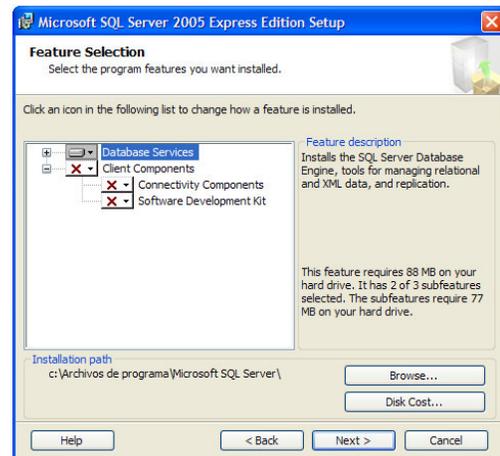
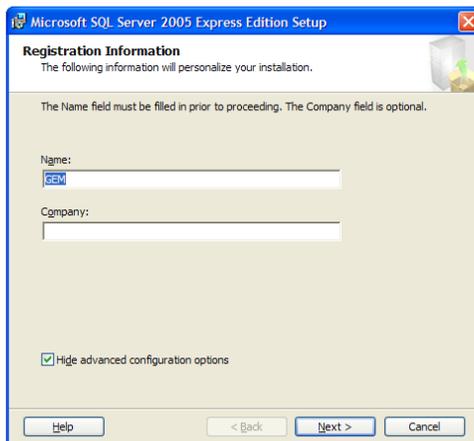


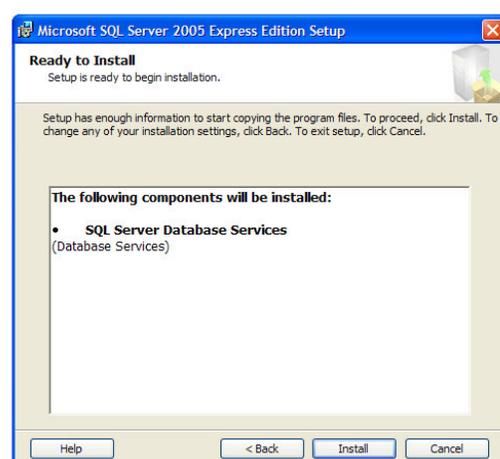
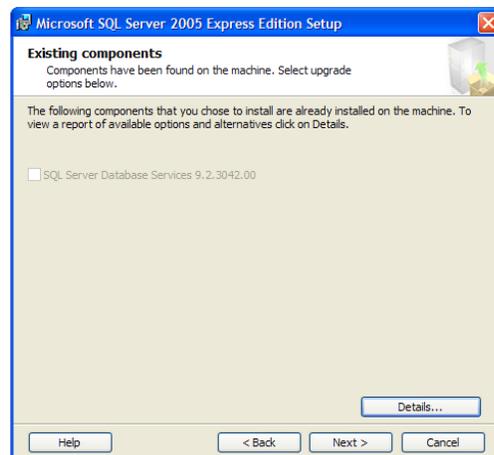
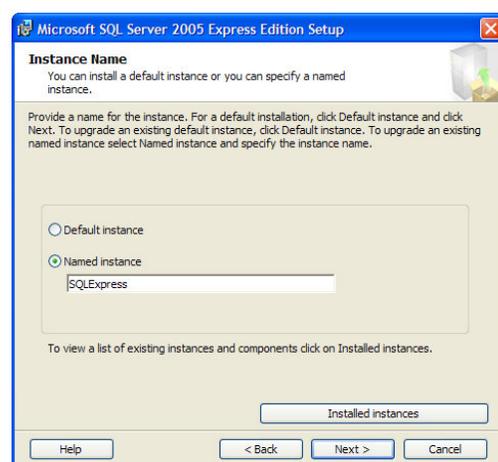
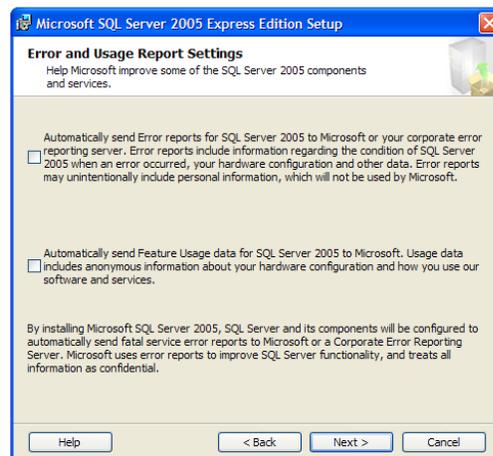
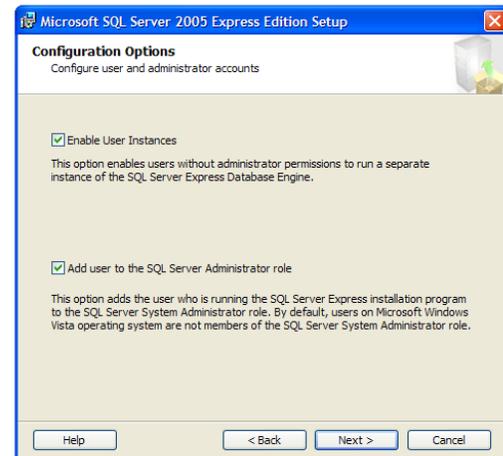
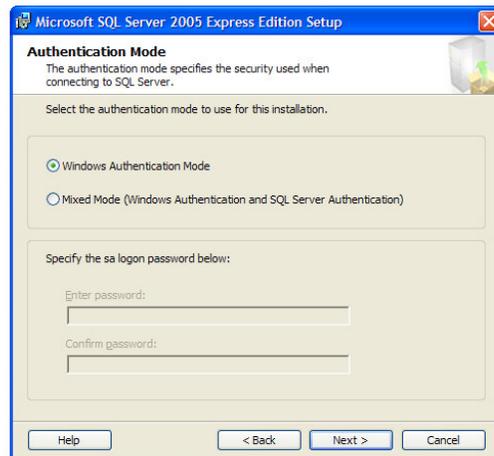
- De clic en "I accept the licensing terms and conditions" y pulsar el botón "Next" hasta llegar a "Install" dejando las opciones por default

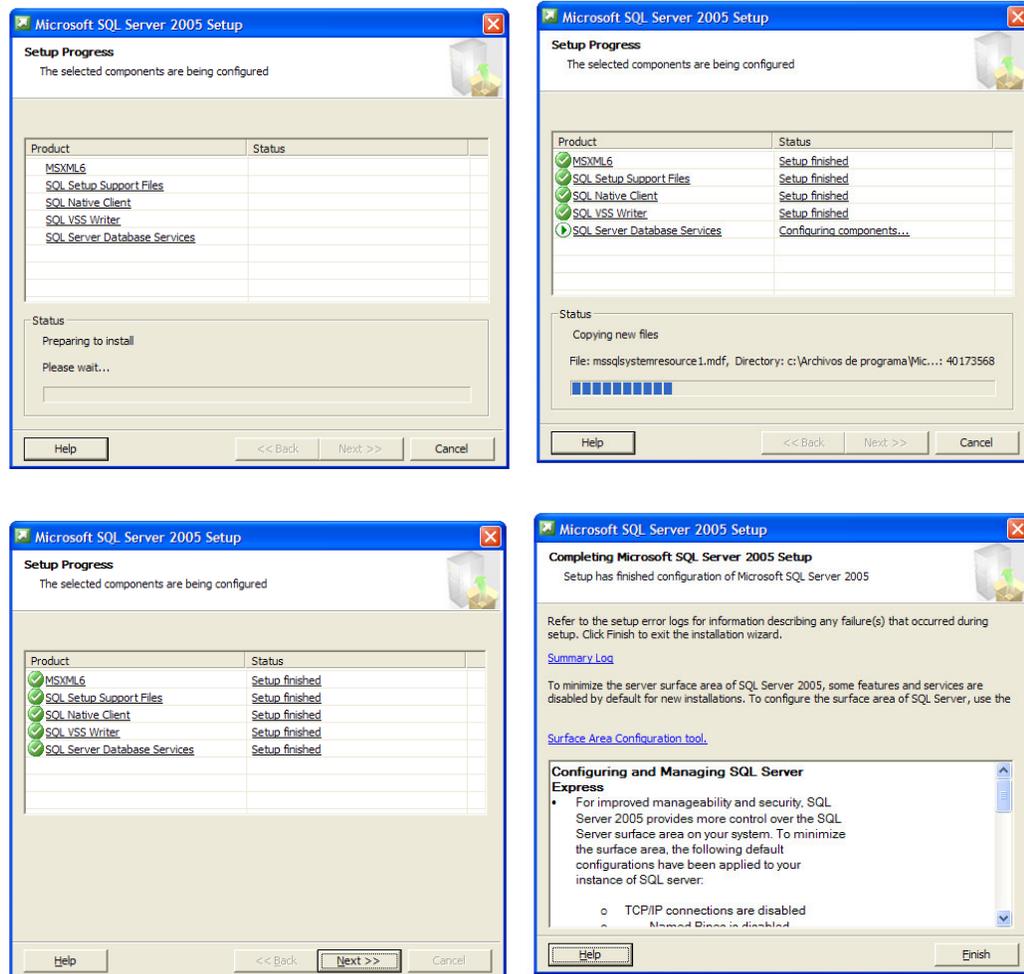




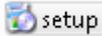
- Deje el nombre por default

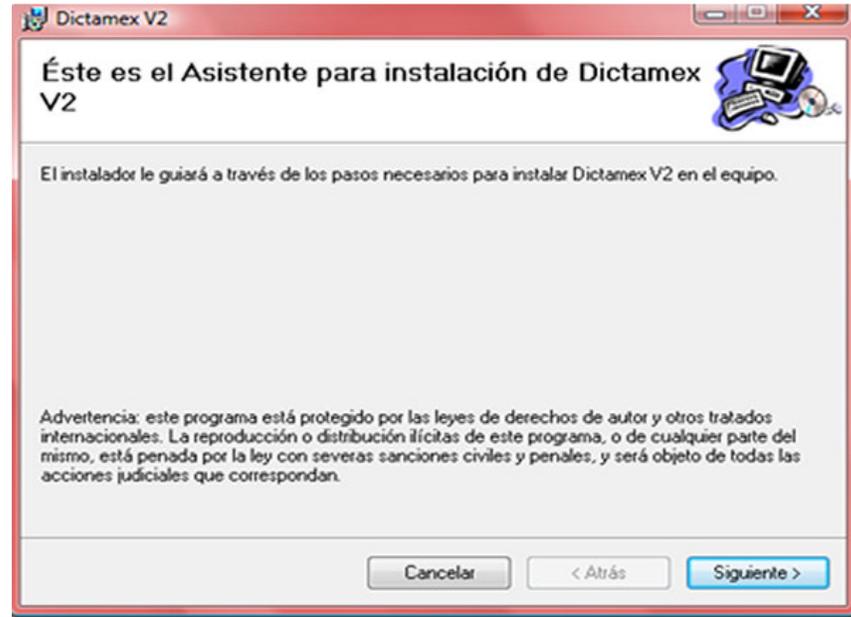




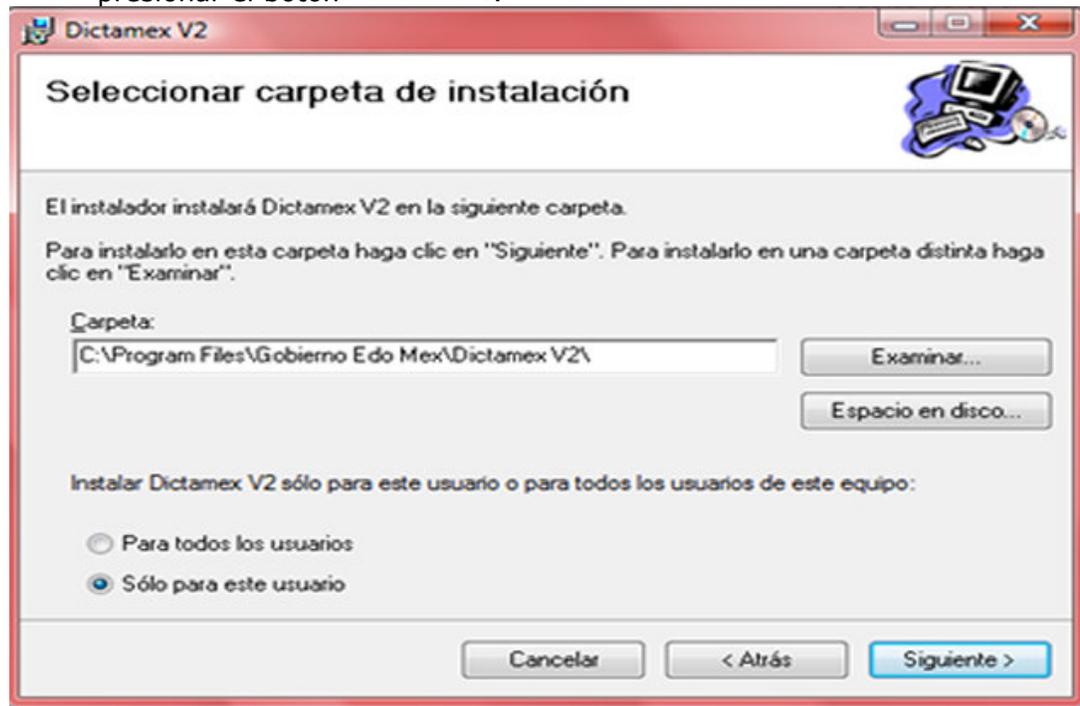


#### 4.4.- Instalación del Sistema DICTAMEX

- Ingrese a la carpeta "DictamexDeskop" y de doble clic al archivo titulado , al realizar esta operación, aparecerá la siguiente pantalla:



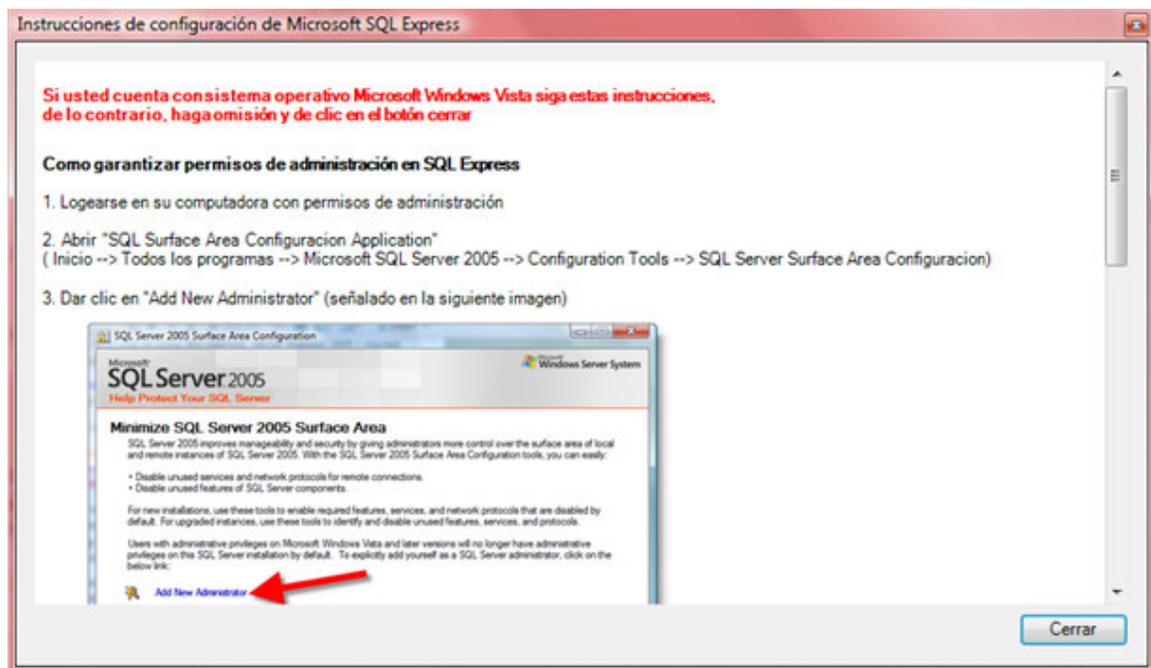
- Que le indicará que la instalación está por iniciar, para continuar, debe presionar el botón .



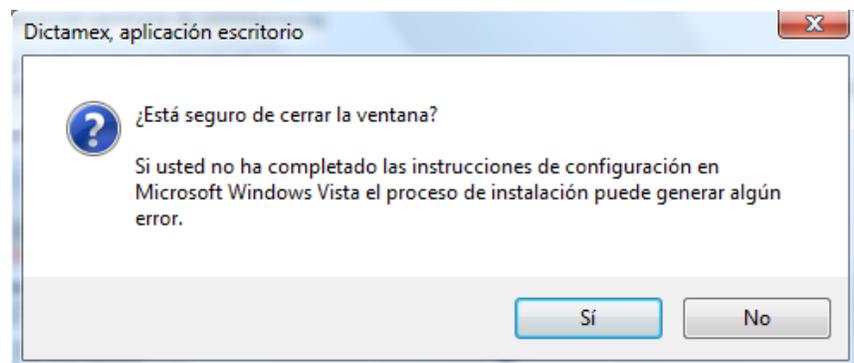
- En este punto se recomienda dejar por default la ruta que se muestra para la instalación, si tiene más de un usuario para su equipo, puede seleccionar si

desea que el sistema "Dictamex" esté disponible para el usuario con el que se encuentra trabajando o para todos los usuarios con cuenta en el mismo, después seleccionar .

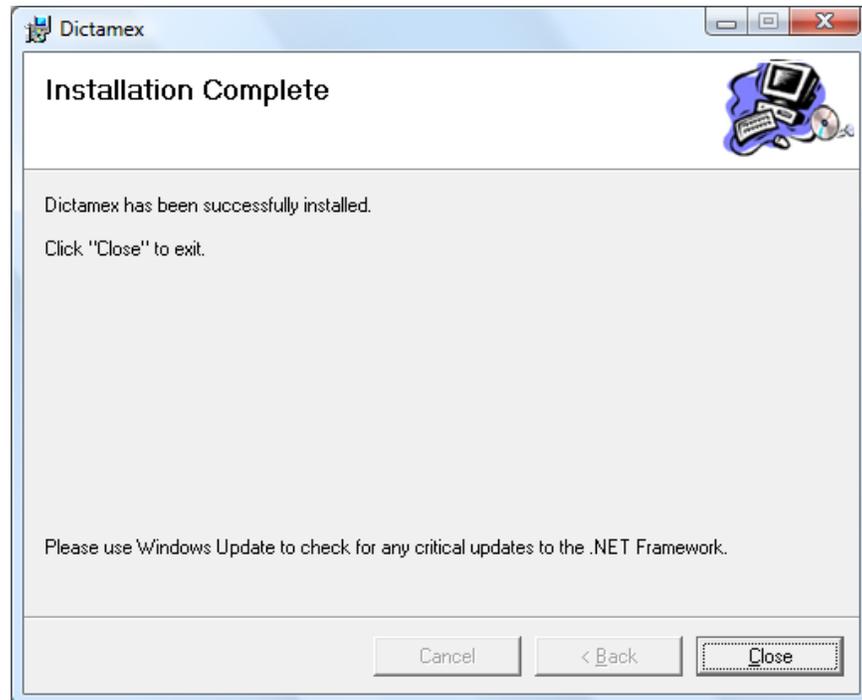
- De forma automática aparecerá la siguiente ventana o pantalla, siga las instrucciones listadas en la misma (configuración), no cierre esta ventana hasta completar las instrucciones en mención (**solo usuarios Windows Vista, ver Anexo**):



- Cuando cierre la ventana anterior tanto para Windows vista (al terminar la configuración ) como para Windows XP, indique "Si" en la ventana siguiente para continuar con la instalación:



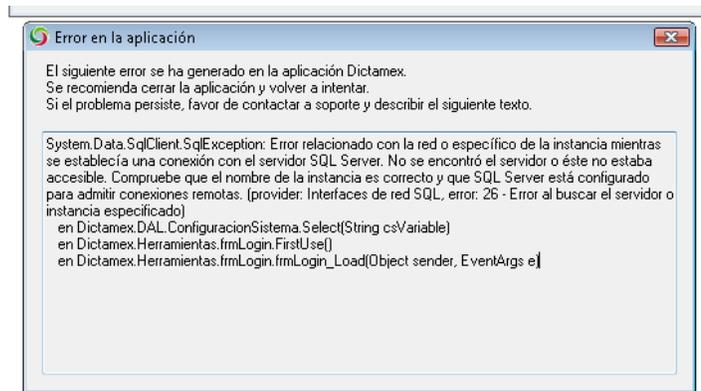
- A continuación, visualizará la ventana que confirma la instalación exitosa del sistema DICTAMEX versión 2009, debiendo cerrarla indicando "Close":



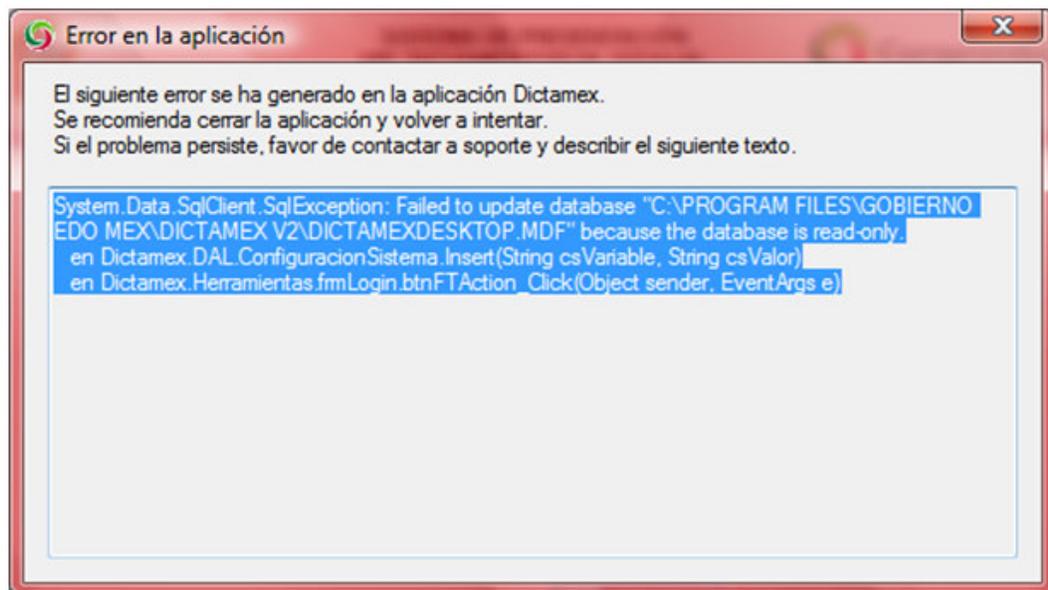
## 5.- ACCESO AL SISTEMA

Existen errores frecuentes en la instalación del sistema, el primero se presenta en los sistemas operativos de Windows Vista, si no se realizan de forma correcta la configuración para SQL Server, como se menciona en el punto "Instalación de SQL Express" generará los siguientes errores:

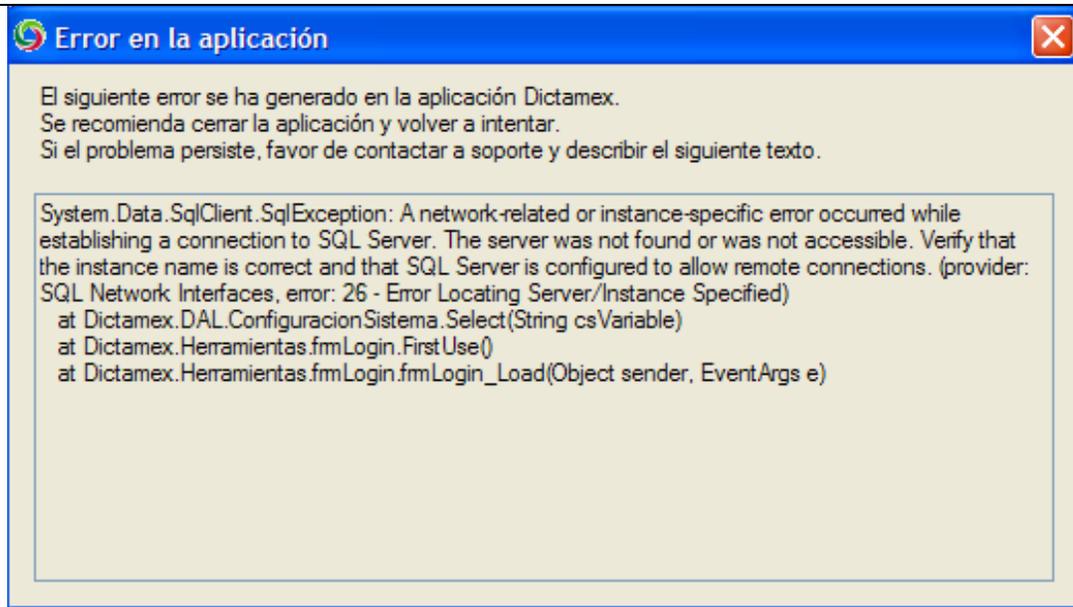




- Para corregir este error es necesario Reparar Dictamex o eliminarlo y volverlo a instalar.
- El siguiente error es ocasionado si la instalación del SQL no se realizó por completo, la pantalla sería la siguiente:

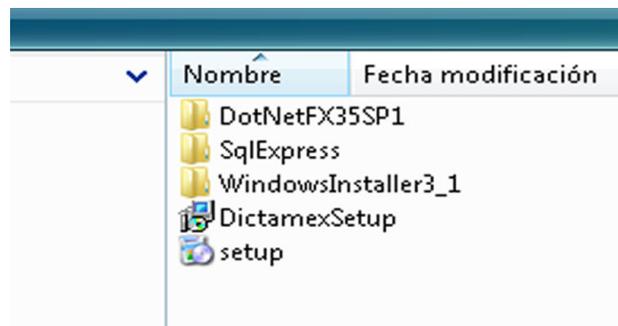


- Para corregirlo, es necesario eliminar el sistema DICTAMEX y volverlo a instalar SQL Express. (ver 4.3)
- El mensaje a continuación, se muestra si no se realizó la instalación del SQL Server Express. (ver 4.3)

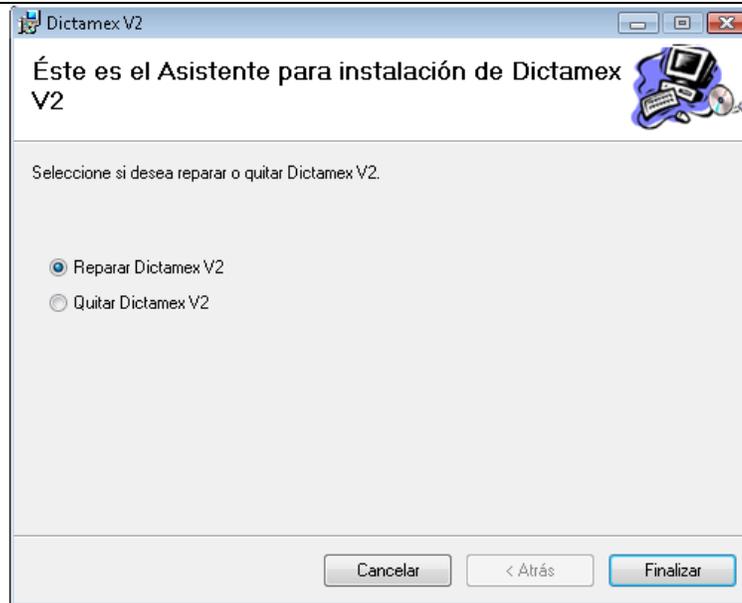


## 5.1.- Reparar

- De la carpeta descargada, seleccionar  setup



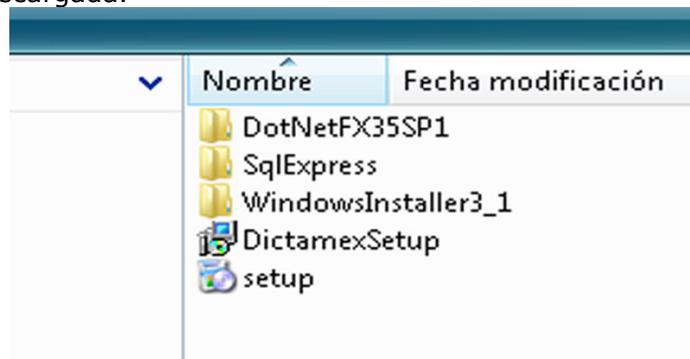
- Al ejecutarlo aparecerá la siguiente ventana:



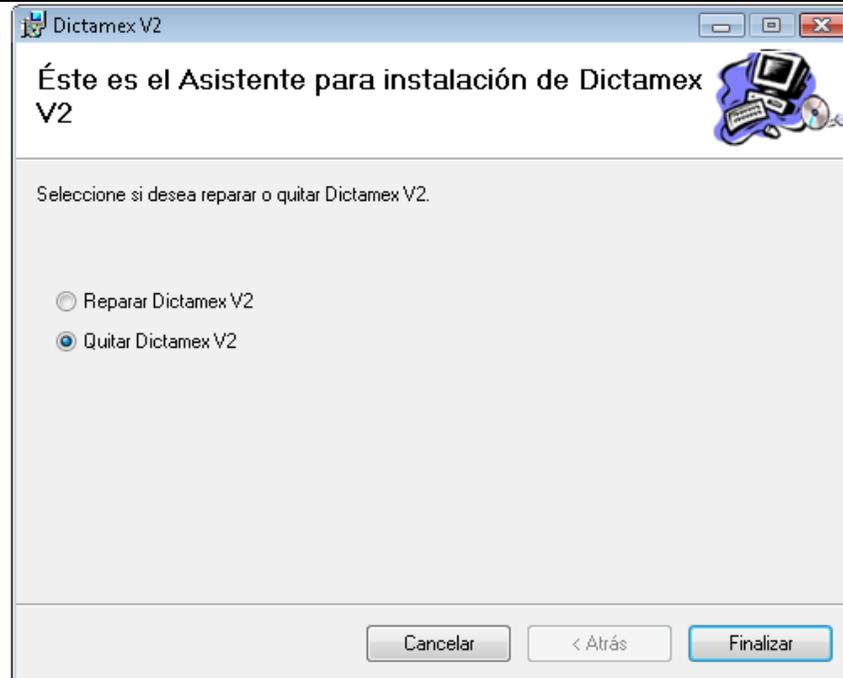
- Donde deberá seleccionar la opción  Reparar Dictamex V2 Después, deberá presionar el botón 

## 5.2.- Desinstalar

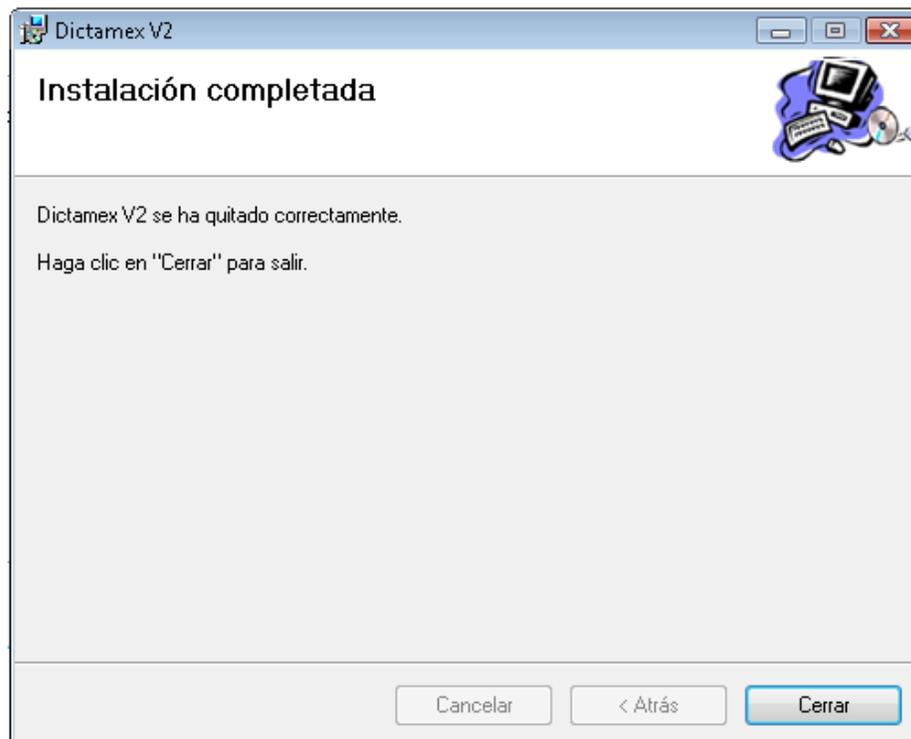
- Para desinstalar Dictamex, es necesario que localice el archivo  **setup** de la carpeta descargada.



- Al ejecutarlo aparecerá la siguiente ventana:



- Donde deberá seleccionar la opción  **Quitar Dictamex V2** Después, deberá presionar el botón  para regresar visualizar la siguiente ventana:

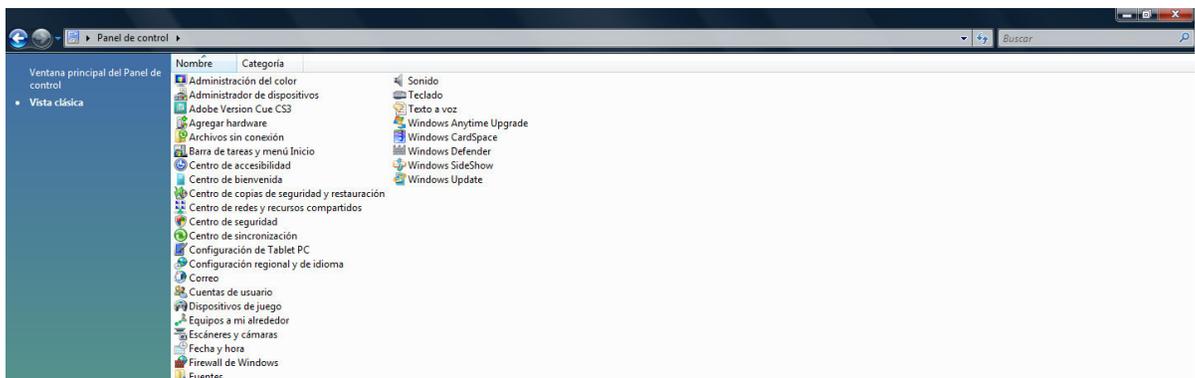


- Que le confirma que la aplicación fue eliminada, deberá pulsar el botón

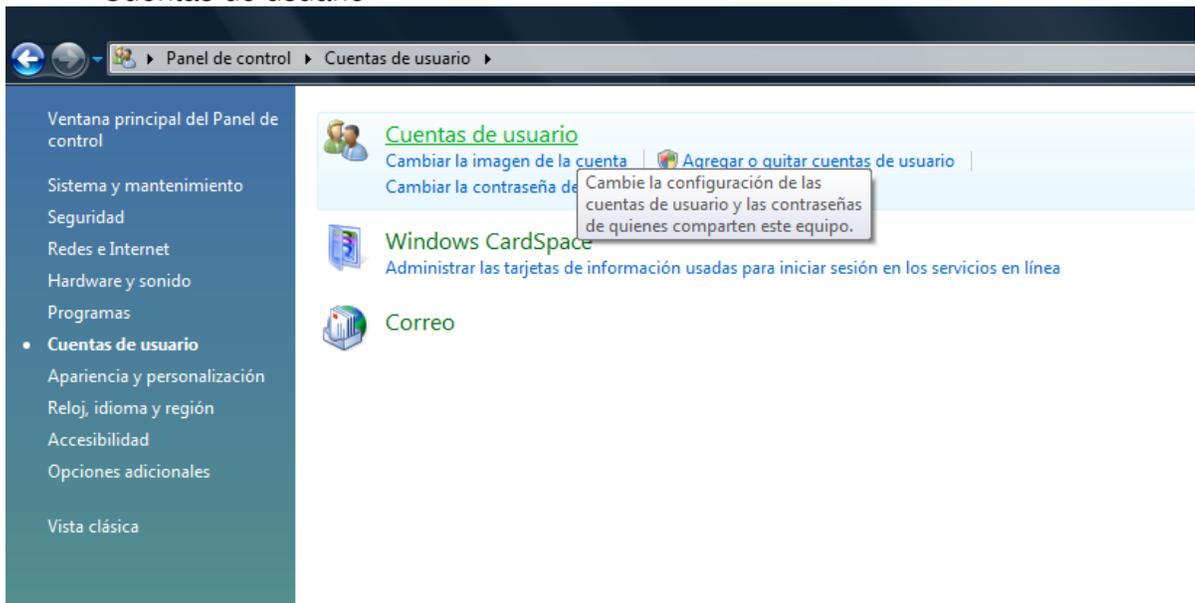


6.-ANEXO

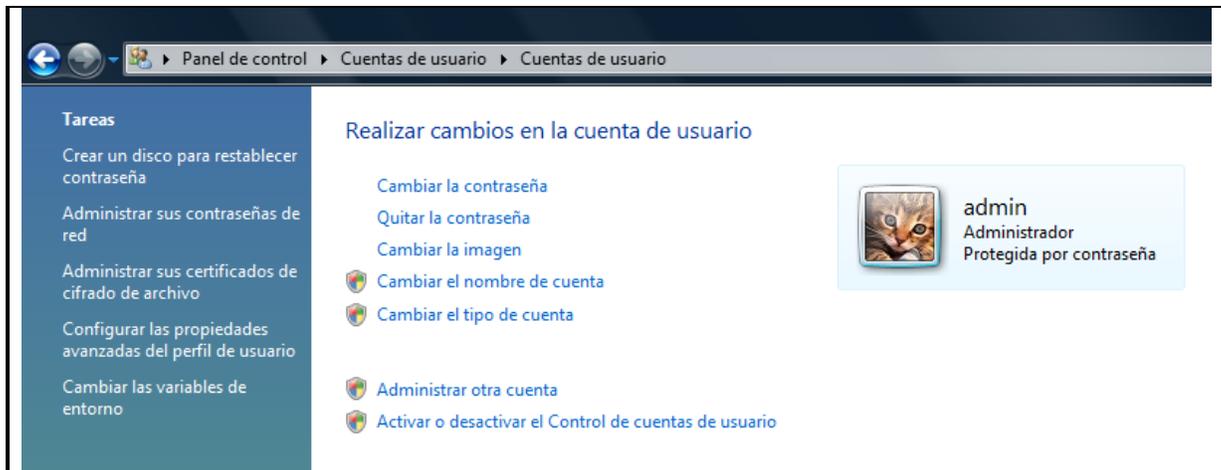
- Instalar el sistema DICTAMEX con un usuario que tenga los permisos de administración del equipo.
- Verificar privilegios
  - Panel de control Vista Clásica
  - Cuentas de Usuario



- Cuentas de usuario



- Activar o desactivar el control de cuentas de usuario



## Activar el Control de cuentas de usuario (UAC) para incrementar la seguridad en el equipo

El Control de cuentas de usuario (UAC) puede ayudar a prevenir los cambios no autorizados en el equipo. Se recomienda que UAC se mantenga activado para ayudar a proteger el equipo.

Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo

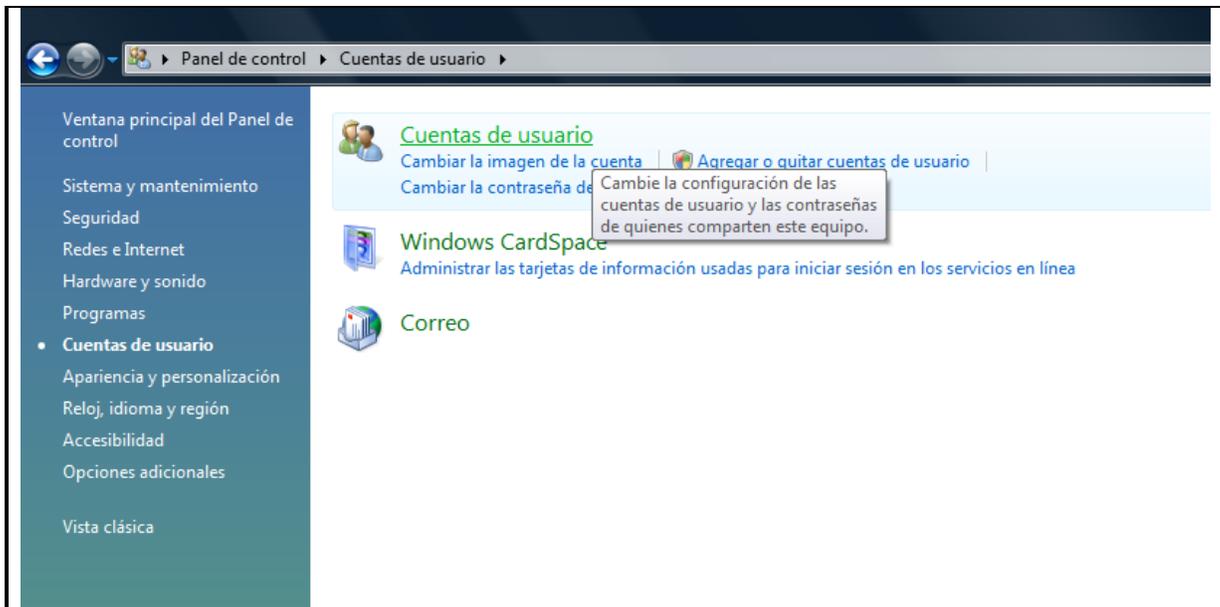
Aceptar

Cancelar

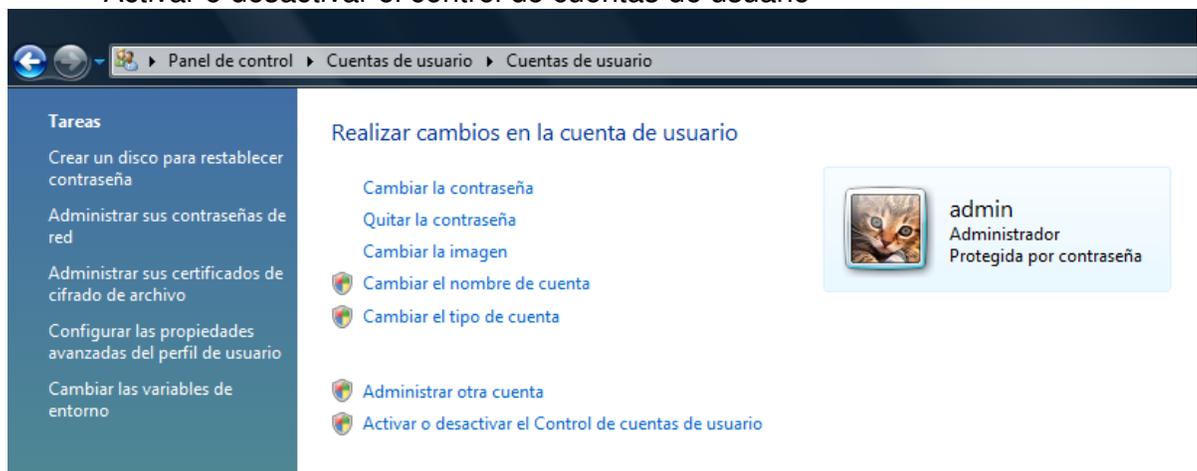
- Panel de control Ventana principal del Panel de Control
- Cuentas de usuario



- Cuentas de usuario



- Activar o desactivar el control de cuentas de usuario



### Activar el Control de cuentas de usuario (UAC) para incrementar la seguridad en el equipo

El Control de cuentas de usuario (UAC) puede ayudar a prevenir los cambios no autorizados en el equipo. Se recomienda que UAC se mantenga activado para ayudar a proteger el equipo.

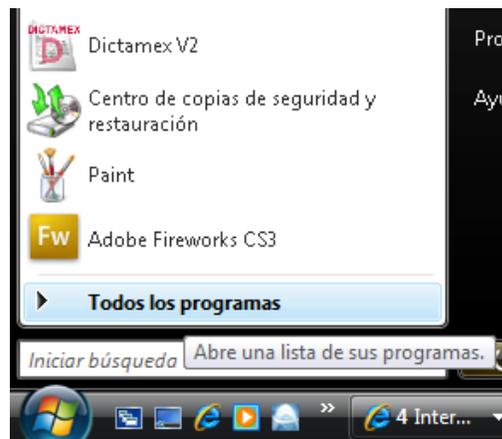
Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo

Aceptar

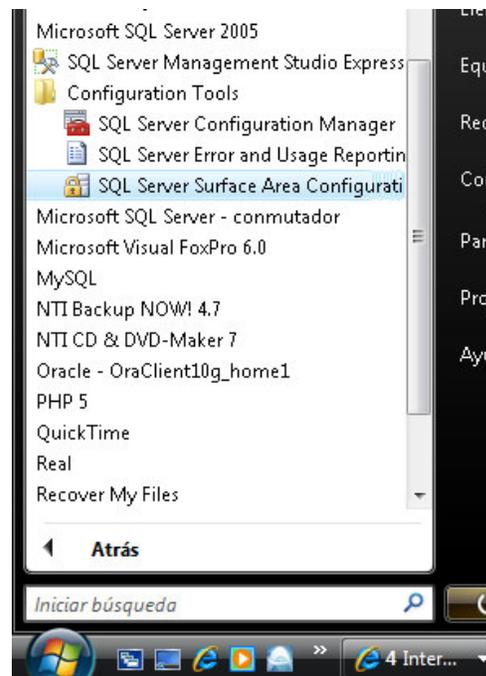
Cancelar

- Desmarcar la opción “Usar el Control de cuentas de usuario...”
- Reiniciar el equipo

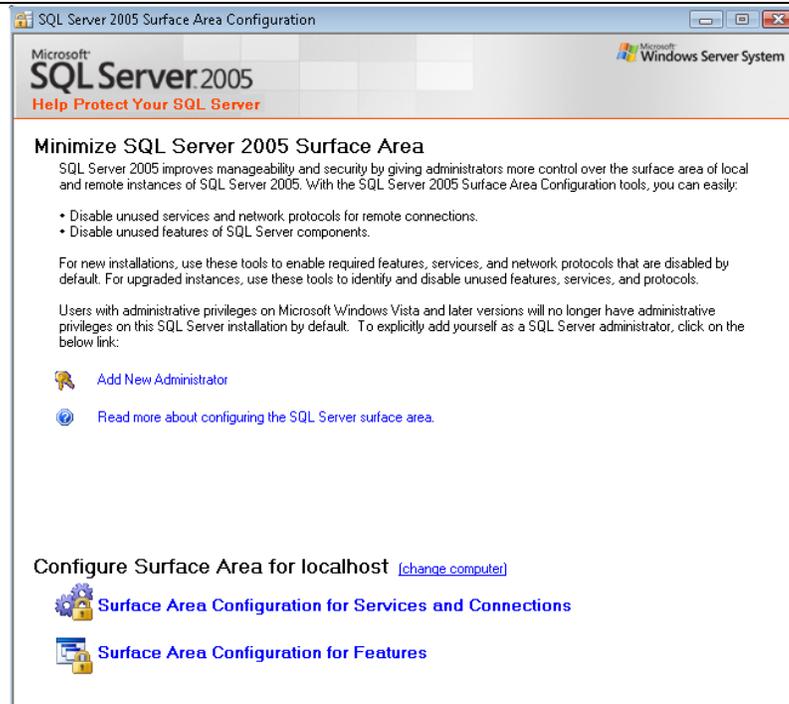
- Seleccione el botón inicio → Todos los programas



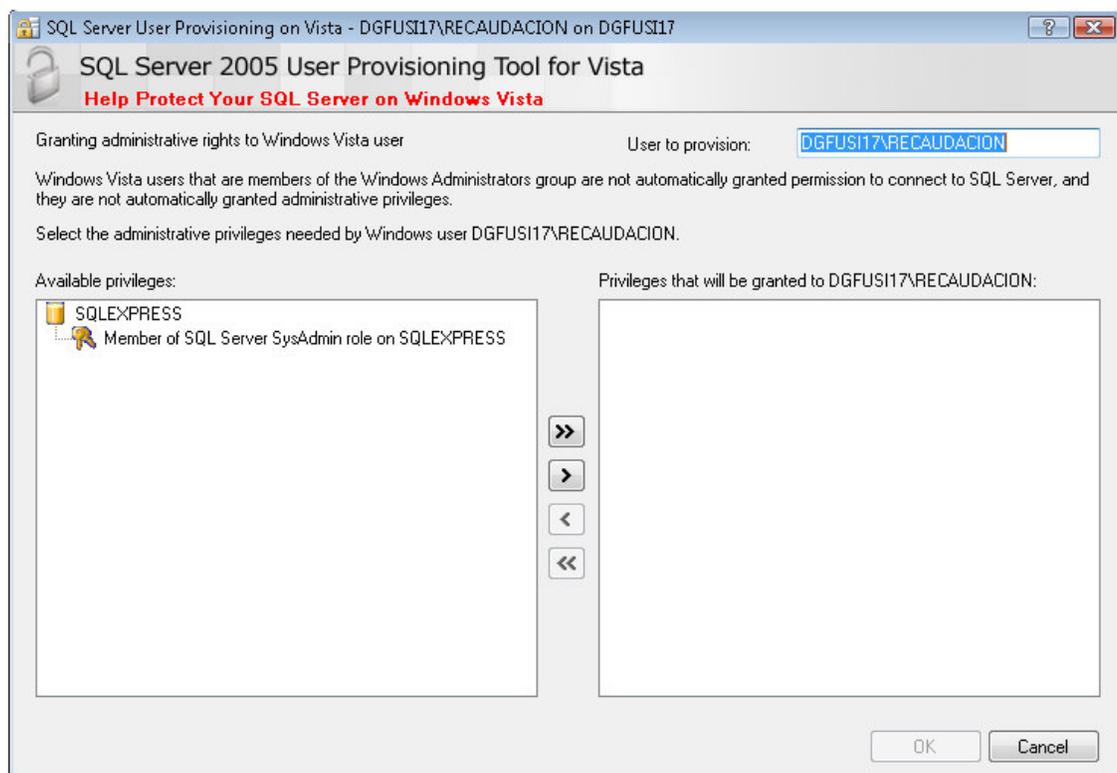
- Microsoft SQL Server 2005 → Configuración Tools → SQL Server Surface Area Configuration.



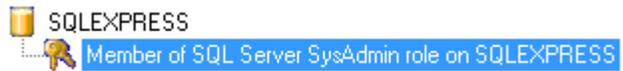
- Se mostrara la siguiente ventana:



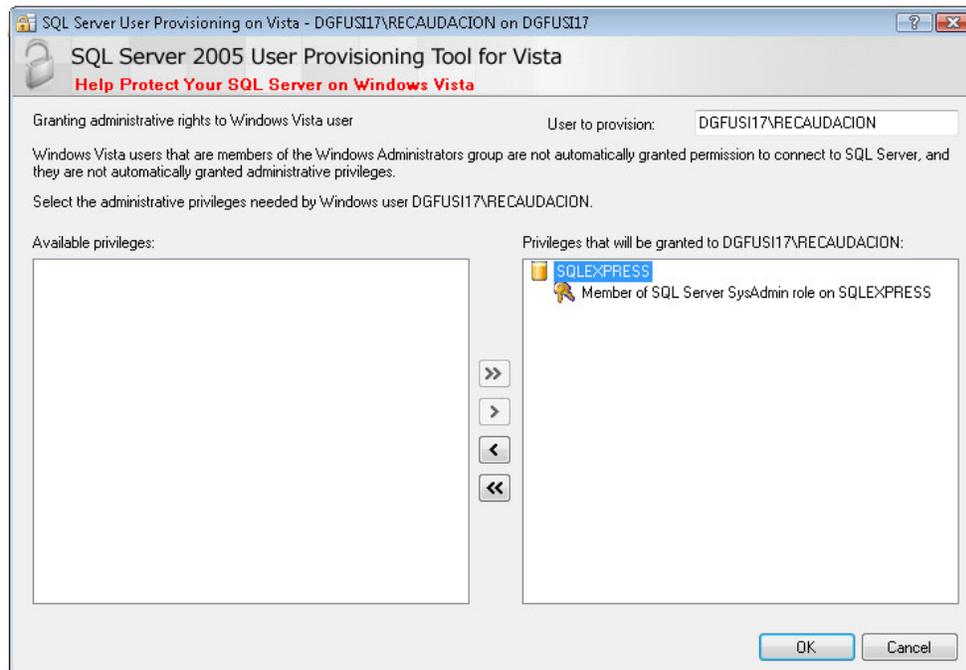
- Deberá seleccionar el vínculo  [Add New Administrator](#) , como resultado obtendrá la siguiente ventana:



- Donde deberá seleccionar



después el botón , para agregar los permisos, la ventana debe quedar de esta forma:



presionar el botón